

7. März 2023

Brownbag Session

5 Top Fähigkeiten die IT-Organisationen im agilen Wandel beherrschen müssen

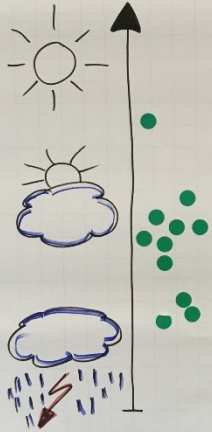
Claus-Peter Koch &
Oliver Saus



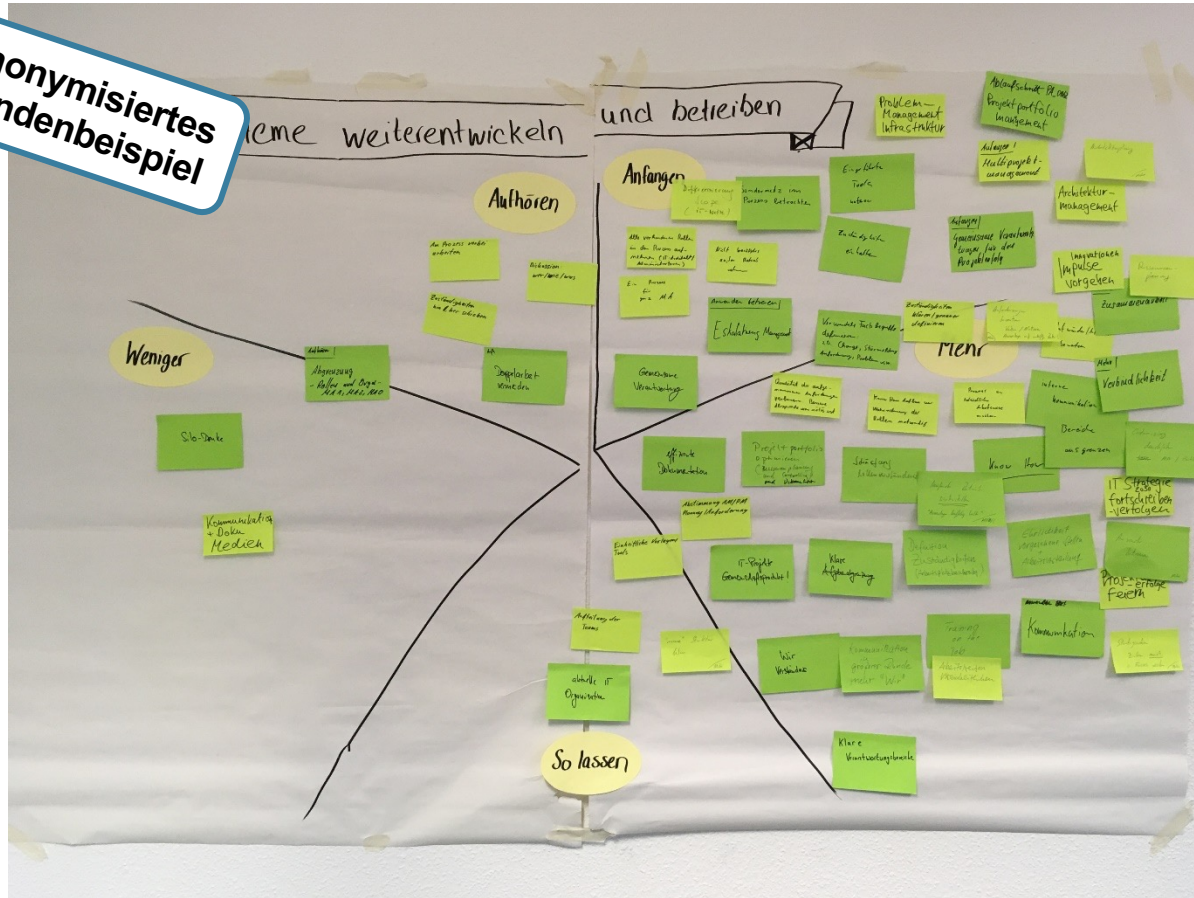
Eine Fülle an Themen...

Stimmungsbarometer

Wie ist Ihre Stimmung aktuell, in Bezug auf den Prozess, die Arbeitsweisen und die Zusammenarbeit in der IT?



Anonymisiertes Kundenbeispiel



Inhalt

- ▶ Die Herausforderungen von IT-Organisationen
- ▶ Metastudie Erfolgsfaktoren guter CIO Arbeit
- ▶ Das CIO Perspective & Capability Framework
- ▶ Die **Top 5** Fähigkeiten die IT-Organisationen im agilen Wandel beherrschen müssen
- ▶ Projektbeispiele & Zusammenfassung

- ▶ *Diskussion*

Inhalt

- ▶ **Die Herausforderungen von IT-Organisationen**
- ▶ Metastudie Erfolgsfaktoren guter CIO Arbeit
- ▶ Das CIO Perspective & Capability Framework
- ▶ Die **Top 5** Fähigkeiten die IT-Organisationen im agilen Wandel beherrschen müssen
- ▶ Projektbeispiele & Zusammenfassung

- ▶ *Diskussion*

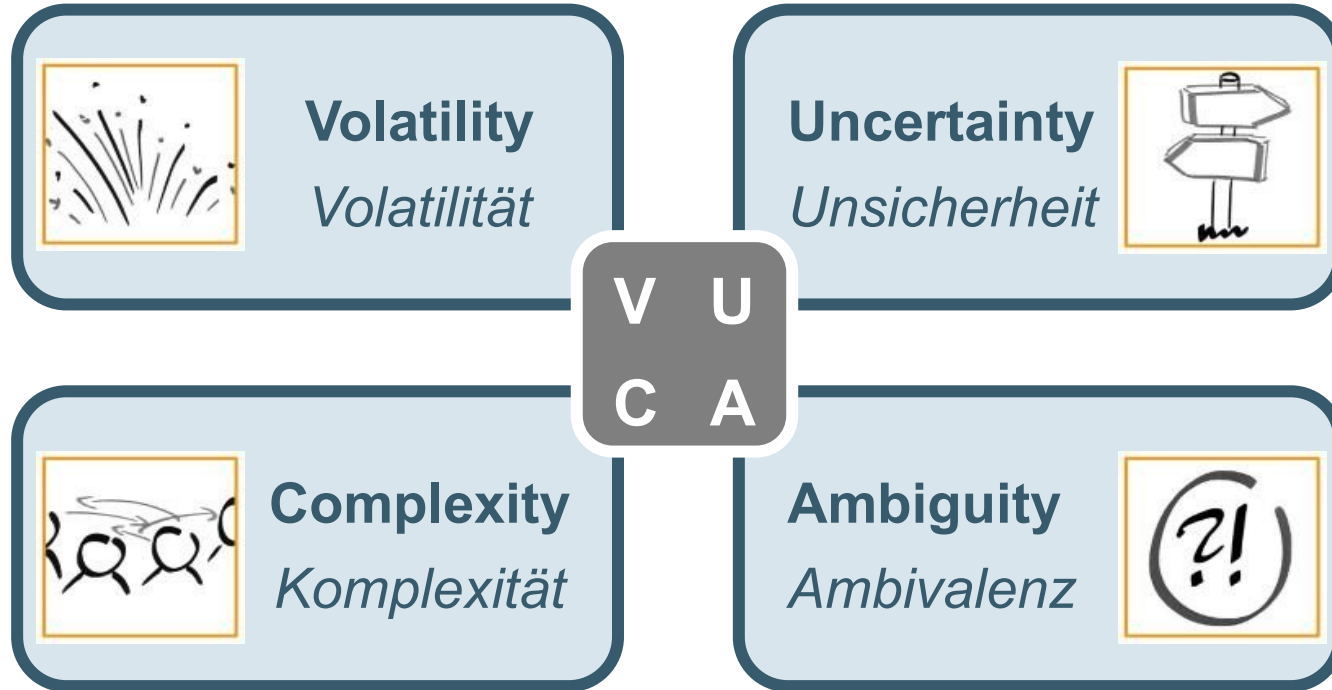
Der ganz normale Wahnsinn:



Herausforderungen in allen Handlungsbereichen der IT

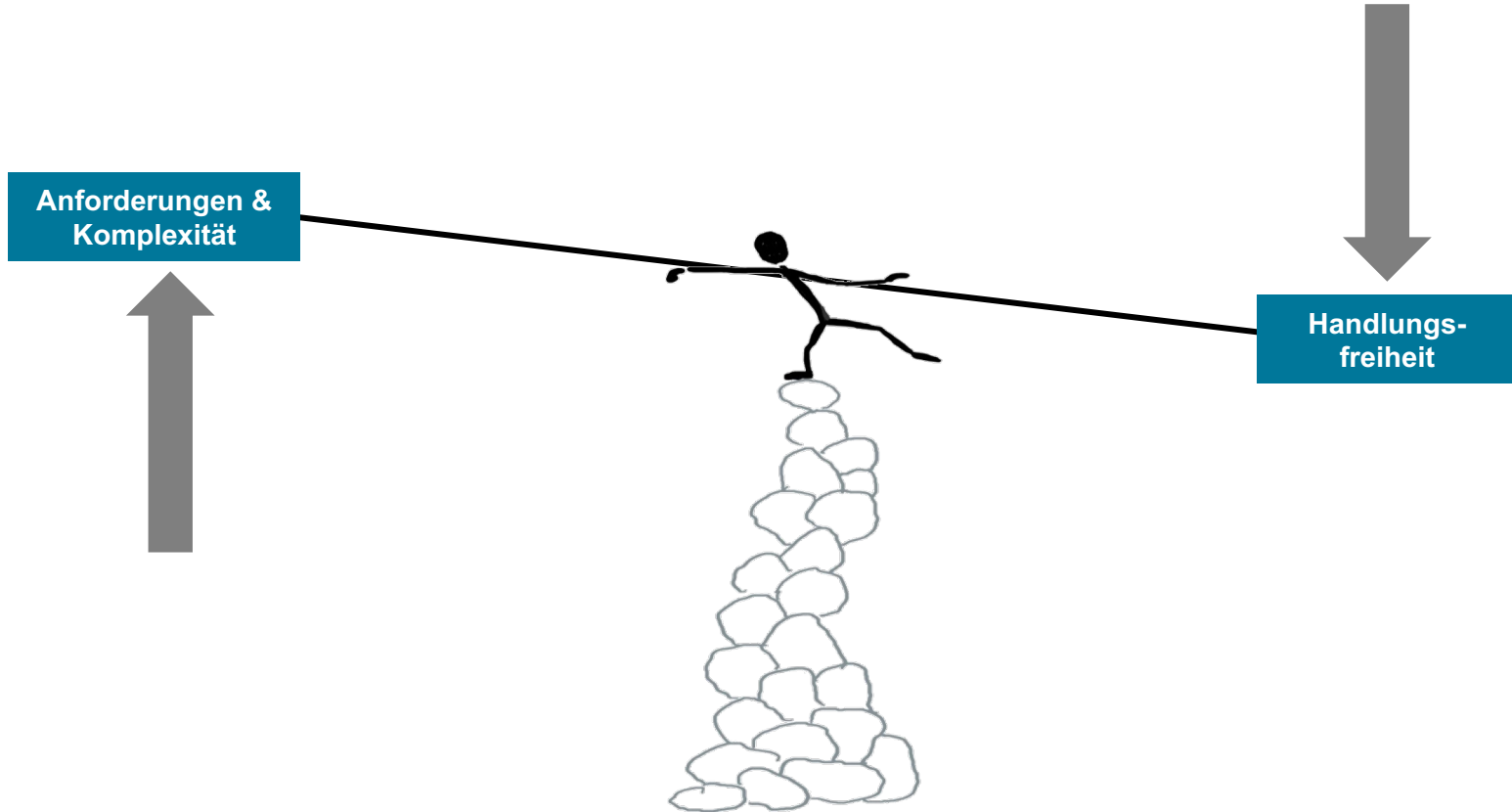


Eine Welt im stetigen Wandel

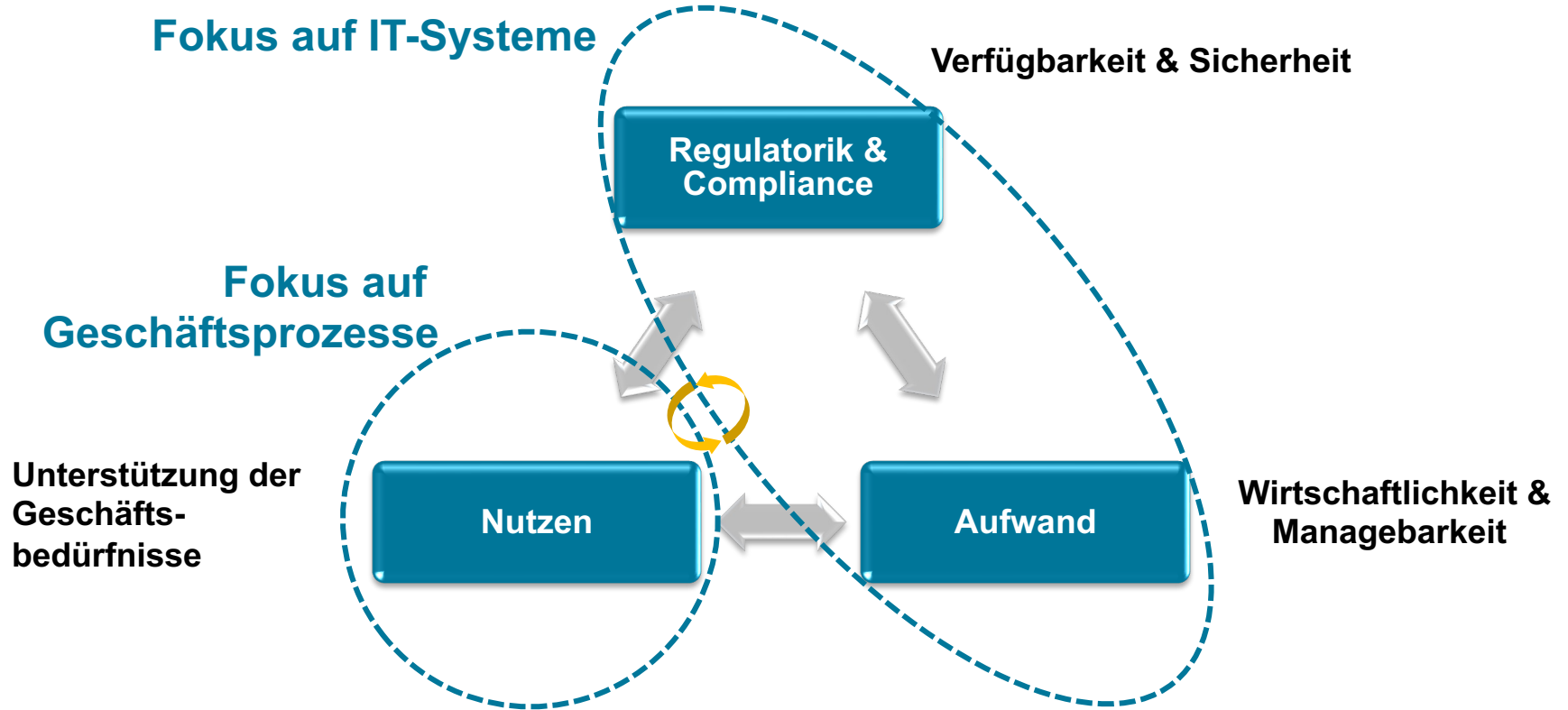


Quelle: Pixabay

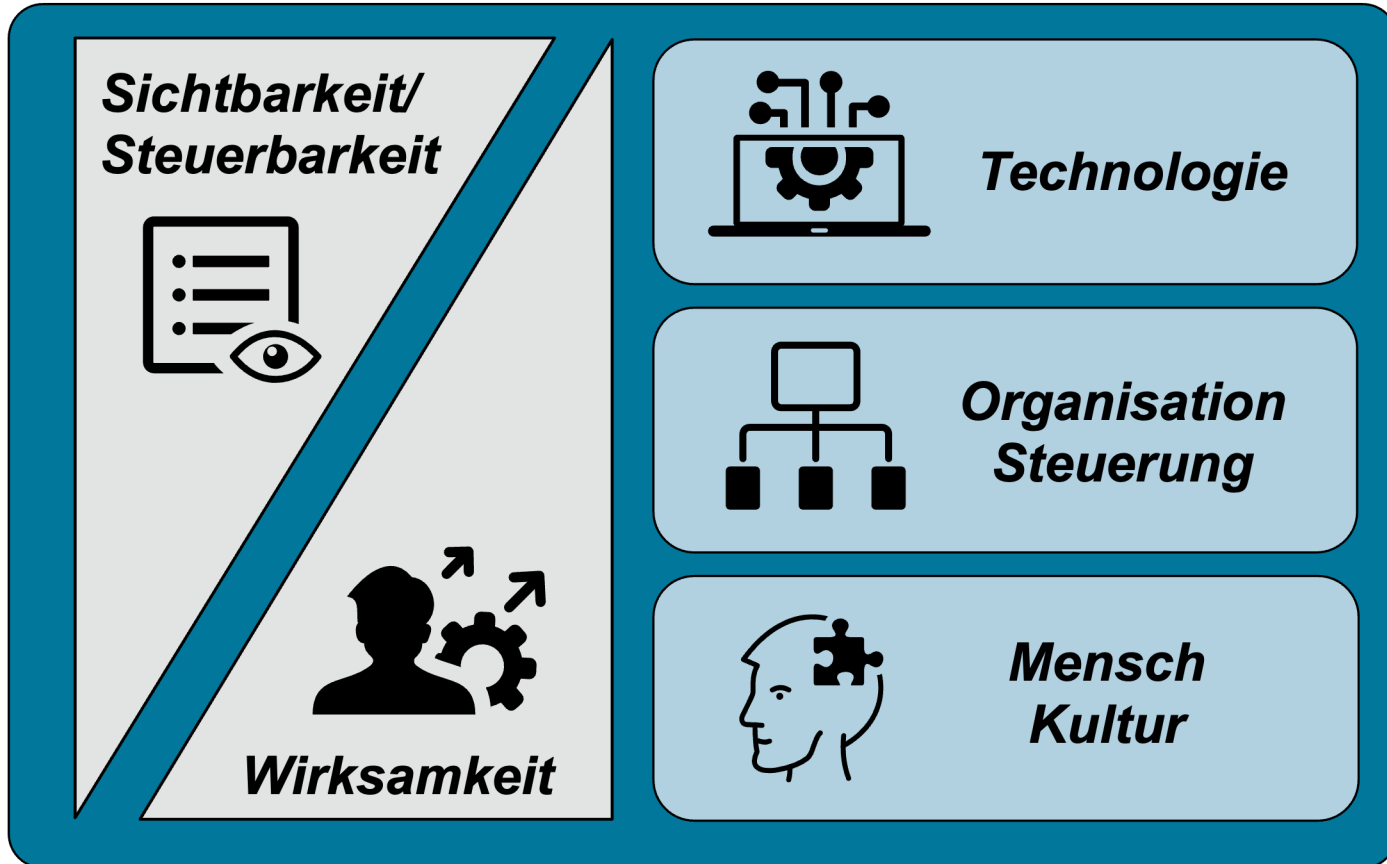
Digitalisierung: Druck auf die IT-Organisation wächst.



Typische Zielkonflikte in der IT: Business vs. Technologie



Steuerbarkeit ist nicht Wirksamkeit





www.menti.com – Code **2627 3589**



Welches sind die Top 5 Herausforderungen im IT-Bereich Ihres Unternehmens?



Vorstellung



Claus-Peter Koch

Unternehmensberater
bei den Heupel Consultants,
Geschäftsführer HC Schweiz

Dipl.-Ing. und Dipl.-Kfm.
(RWTH Aachen)

> 20 Jahre Erfahrungen in Aufbau und Weiterentwicklung
von Organisationen, Prozessen und Systemen

Mehrere Jahre Erfahrung im Management
von IT- und Serviceorganisationen

Fundierte Erfahrungen in Einsatz und Implementierung
agiler und hybrider Methoden

Certified Scrum Master, LeSS Practitioner



[https://www.xing.com/profil
e/ClausPeter_Koch2/cv](https://www.xing.com/profil/e/ClausPeter_Koch2/cv)



[https://www.linkedin.com/in/
claupeterkoch-
433b70b0/](https://www.linkedin.com/in/claupeterkoch433b70b0/)



Oliver Saus

Unternehmensberater
bei den Heupel Consultants

Master IT Business Management
Master of Business Administration
(Hochschule Weserbergland)

> 14 Jahre Erfahrung als IT-Führungskraft im mittleren
Management; > 15 Jahre Erfahrung im Management
von IT-Projekten

Aufbau- und (Neu-)Ausrichtung von IT-Abteilungen zum
Business Partner & Entwicklung und Operationalisierung
von IT-Strategien

Weiterentwicklung von IT-Demandmanagement,
Architekturen, Projekt und Portfoliomanagement,
agilen Arbeitsmethoden inkl. Change Management



[https://www.xing.com/
/profile/Oliver_Saus/](https://www.xing.com/profile/Oliver_Saus/)



[www.linkedin.com/in/
oliver-saus](http://www.linkedin.com/in/oliver-saus)

Impulse und Austausch für die Community aus dem IT-, Prozess- und Projektmanagement mit Themen zu Digitalisierung, Transformation und Agilität



- **Praxisforum Event**
Das Jahrestreffen für die Community
- **Round Table**
Austausch mit Impulsen, praktischen Erfahrungen und aktuellen Erkenntnissen
- **Brownbag Sessions**
Impulse, praktische Erfahrungen & Austausch in komprimierter Form „on point“
- **LinkedIn Community Plattform**
Information und Austausch zu aktuellen Themen und Veranstaltungen

www.heupel-consultants.com/praxisforum-netzwerk/
www.linkedin.com/company/praxisforum/

PRAXISFORUM NETZWERK

IMPULSE, AUSTAUSCH UND BRAINFOOD FÜR DEN ARBEITSALLTAG



PRAXISFORUM
NETZWERK



www.linkedin.com/company/praxisforum/



Praxisforum Netzwerk

... mit aktuellen Impulsen zu Prozess-, Projekt- und IT-Management sowie zu Digitalisierung und agilen Methoden

Veranstaltungsdienste · Hör-Grenzhausen, Rheinland Pfalz · 71 Follower:innen



Ayelt ist hier beschäftigt. · 1 Mitarbeiter:in

✓ Follower:in

Website besuchen 

Mehr

NETZWERKEN, VORTRÄGE & WORKSHOPS



LIVE
Big Room Planning

Gestärkt durch den Sturm – Zukunftsfähigkeit neu interpretieren, Herausforderungen aktiv managen, Chancen nutzen

Die Jahresveranstaltung für die Community aus
IT-, Prozess- und Projektmanagement sowie dem agilen Umfeld mit
aktuellen Impulsen zu Management, Digitalisierung und Change

Unsere Sponsoren:

datango

SYMBIO



TEAMWILLE

09. + 10. MAI 2023

In Hör-Grenzhausen (nahe Koblenz)
oder im Stream online

[Kontakt für
Aktions-Code](#)

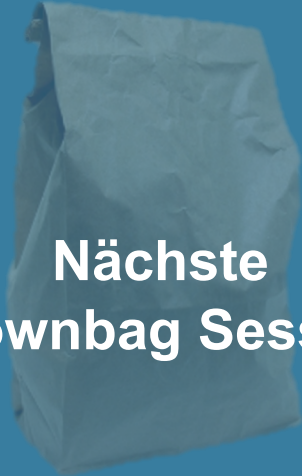
[▶ direkt zum Event](#)

eine Veranstaltung im Rahmen des

PRAXISFORUM
NETZWERK

Tickets und mehr Infos unter <https://praxisforum.net>

Veranstalter: Heupel Consultants GmbH + Co. KG



**Nächste
Brownbag Session**

Thema:
**Projekt-Initialisierung – Das richtige
Set Up macht den Unterschied**

*Mit agilen und klassischen Ansätzen frühzeitig die
richtigen Weichen für den Projekt-Erfolg stellen*

www.heupel-consultants.com

April 2023

18

**17:00 - 18:00
Save the Date**

Inhalt

- ▶ Die Herausforderungen von IT-Organisationen
- ▶ **Metastudie Erfolgsfaktoren guter CIO Arbeit**
- ▶ Das CIO Perspective & Capability Framework
- ▶ Die **Top 5** Fähigkeiten die IT-Organisationen im agilen Wandel beherrschen müssen
- ▶ Projektbeispiele & Zusammenfassung

- ▶ *Diskussion*

Was macht
CIOs und IT-Organisationen
erfolgreich?



Was macht CIOs und IT-Organisationen erfolgreich?

8 Studien

- ▶ Max. 2,5 Jahre alt
- ▶ Führungskräfte mit IT-/Digitalisierungsbezug
- ▶ Mind. 100 TN
- ▶ Methodischer Mindeststandard

Titel	CIO-Studie – Vom Getriebenen zum Treiber?
Veröffentlichungsdatum:	September 2021
Autor(en):	Komus et al.
Titel	VOICE CIO-Barometer 2022
Veröffentlichungsdatum:	22.08.2022
Autor(en):	Komus et al.
Titel	CxO Studie: Schnittstellen zwischen IT und Fachbereich
Veröffentlichungsdatum:	Juli 2021
Autor(en):	Haberkorn et al.
Titel	Studie IT-Trends 2022
Veröffentlichungsdatum:	März 2022
Autor(en):	Roth / Thomas
Titel	Logicalis Global CIO Survey 2021–2022
Veröffentlichungsdatum:	September 2021
Autor(en):	Logicalis Group
Titel	Studie CIO-Agenda 2022
Veröffentlichungsdatum:	Februar 2022
Autor(en):	Hülsbömer et al.
Titel	CIO Agenda 2023
Veröffentlichungsdatum:	Oktober 2022
Autor(en):	Gartner
Titel	Schlüsselfaktoren erfolgreicher CIOs
Veröffentlichungsdatum:	15.04.2022
Autor(en):	Hillebrand / Westner / Matschi
Forschungsmethodik:	qualitative und quantitative Sozialforschung
Anzahl der Befragten:	384 CIO Profile in sozialen Netzwerken; 60 Experteninterviews
Zielgruppe:	CIOs
Befragungszeitraum:	01.10.-31.10.2021 und 01.01.-31.05.2021

Überblick

- 1) *Die Digitalisierung in Unternehmen beginnt mit der Unternehmensstrategie.*
- 2) *Die Zusammenarbeit zwischen Fachbereichen und IT muss neu definiert werden.*
- 3) *Fachbereiche übernehmen zunehmend IT-Verantwortung.*
- 4) *Der Fachbereich treibt den CIO Bereich.*
- 5) *CIO Bereiche sind Business-getrieben.*
- 6) *CIO Bereiche entwickeln sich zunehmend zum „Innovation Enabler“.*
- 7) *Das Tagesgeschäft im Spannungsfeld zwischen stabilem Betrieb und innovativer Weiterentwicklung lähmt den CIO Bereich.*
- 8) *Top-Tech-Themen der CIO Bereiche sind IT-Security; IT-Architektur und Cloud-readiness.*
- 9) *Digitalisierungsbudgets für Innovation.*
- 10) *Der Fachkräftemangel wird zur wesentlichen Herausforderung der CIO Bereiche.*
- 11) *Digitalisierungsbemühungen und Mitarbeitenden-zufriedenheit korrelieren.*
- 12) *Digitalisierungsbemühungen und Unternehmens-erfolg korrelieren*

Studienergebnis: Erfolgsfaktoren guter CIO Arbeit



Wie setze
ich das in der
Praxis um?

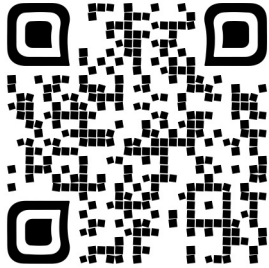


Inhalt

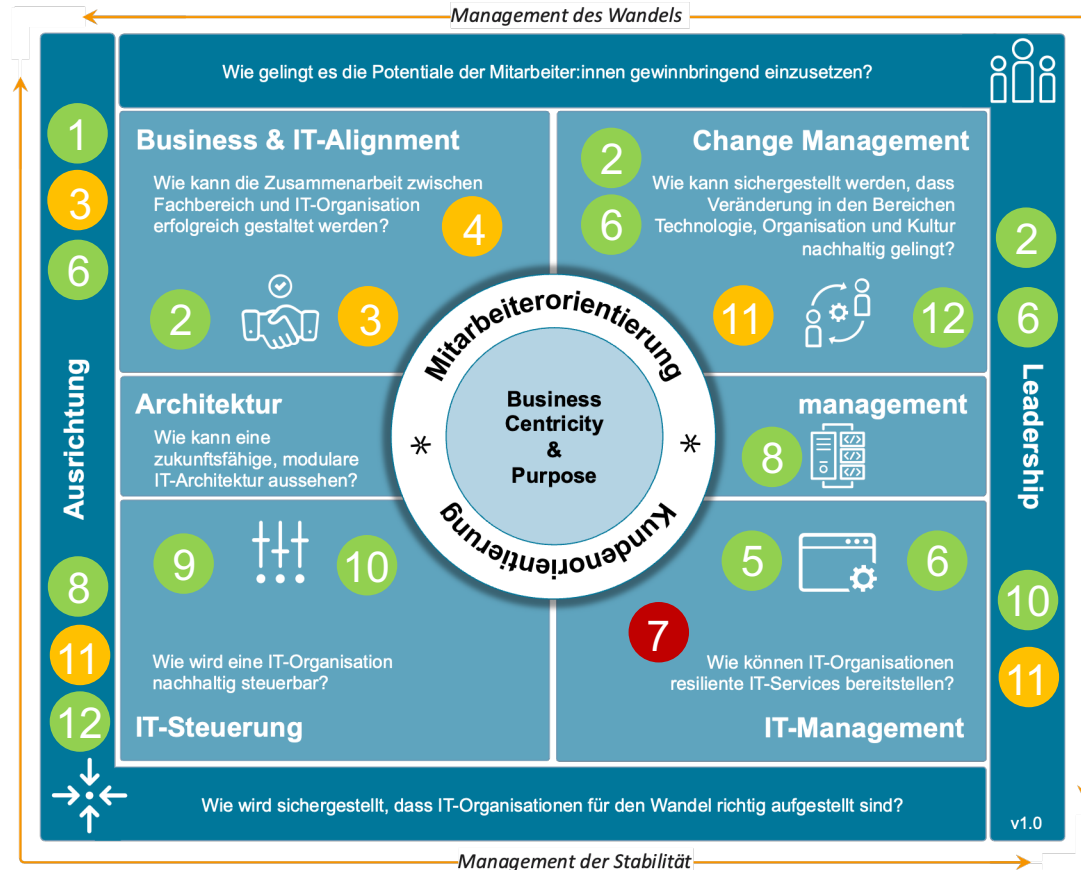
- ▶ Die Herausforderungen von IT-Organisationen
- ▶ Metastudie Erfolgsfaktoren guter CIO Arbeit
- ▶ **Das CIO Perspective & Capability Framework**
- ▶ Die **Top 5** Fähigkeiten die IT-Organisationen im agilen Wandel beherrschen müssen
- ▶ Projektbeispiele & Zusammenfassung

- ▶ *Diskussion*

Das CIO Perspective & Capability Framework



cio-framework.com



In a Nutshell: Erfolgsfaktoren für CIOs und IT-Organisationen

- ▶ Eine Auswertung der CIO-Erfolgsstudien der letzten Jahre zeigt weitreichende Übereinstimmung in vielen Aspekten
- ▶ 5 Top Fähigkeiten lassen sich subsumieren
- ▶ Diese Faktoren lassen sich in das CIO-Framework einarbeiten
- ▶ Einige konkrete Beispiele und Hinweise, wie eine erfolgreiche Arbeit in den verschiedenen Feldern aussieht, sind bereits vorhanden, weitere werden gesucht!



Inhalt

- ▶ Die Herausforderungen von IT-Organisationen
- ▶ Metastudie Erfolgsfaktoren guter CIO Arbeit
- ▶ Das CIO Perspective & Capability Framework
- ▶ **Die Top 5 Fähigkeiten die IT-Organisationen im agilen Wandel beherrschen müssen**
- ▶ Projektbeispiele & Zusammenfassung

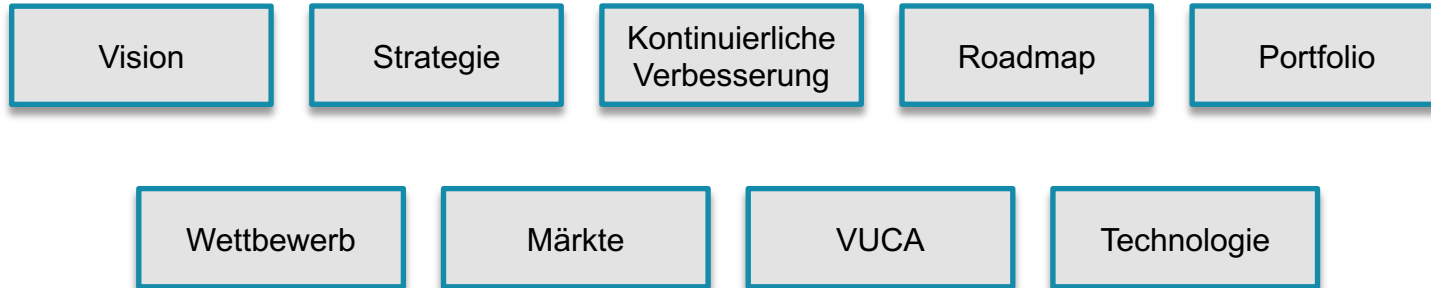
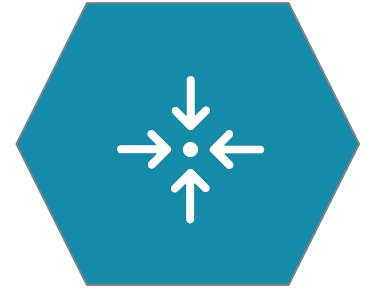
- ▶ *Diskussion*

5 Top Fähigkeiten



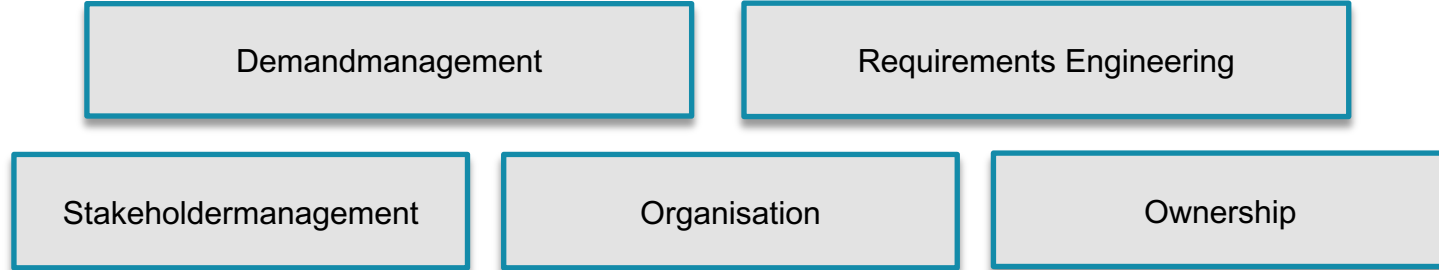
Strategische Ausrichtung

- ▶ Wie wird sichergestellt, dass IT-Organisationen für den Wandel richtig aufgestellt sind?



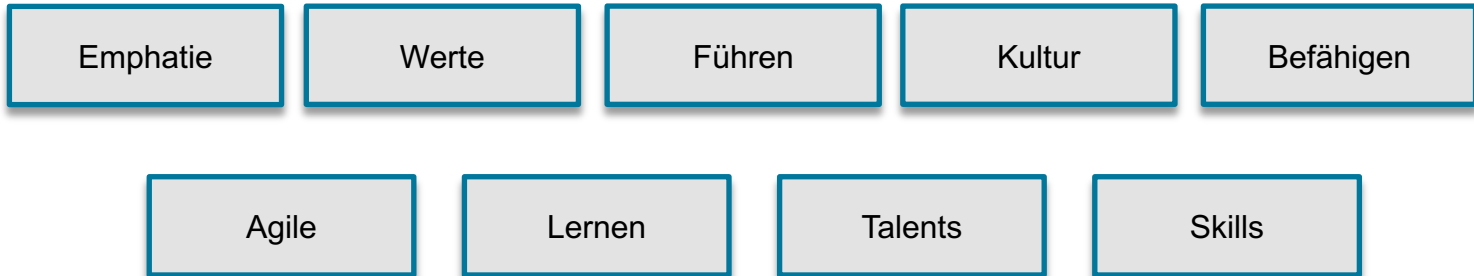
Business & IT-Alignment

- ▶ Wie kann die Zusammenarbeit zwischen Fachbereich und IT-Organisation erfolgreich gestaltet werden?



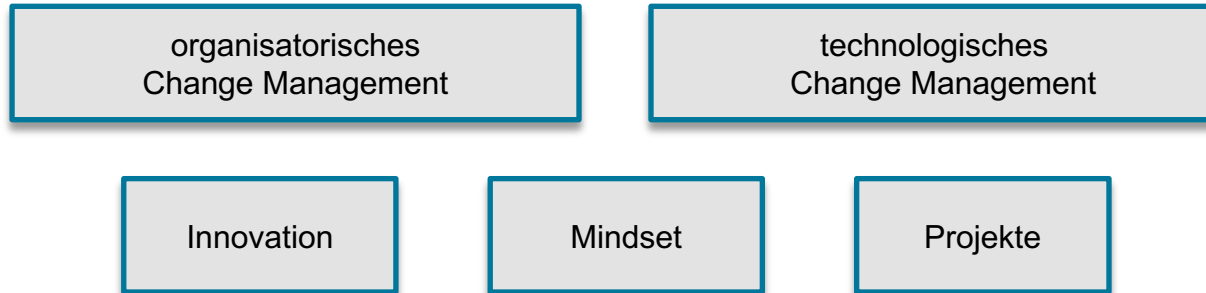
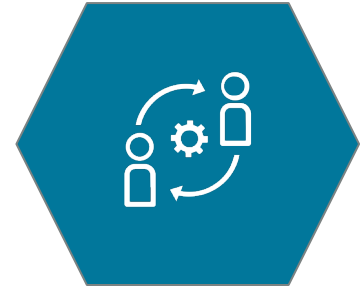
Leadership

- ▶ Wie gelingt es die Potentiale der Mitarbeiter:innen gewinnbringend einzusetzen?



Change Management

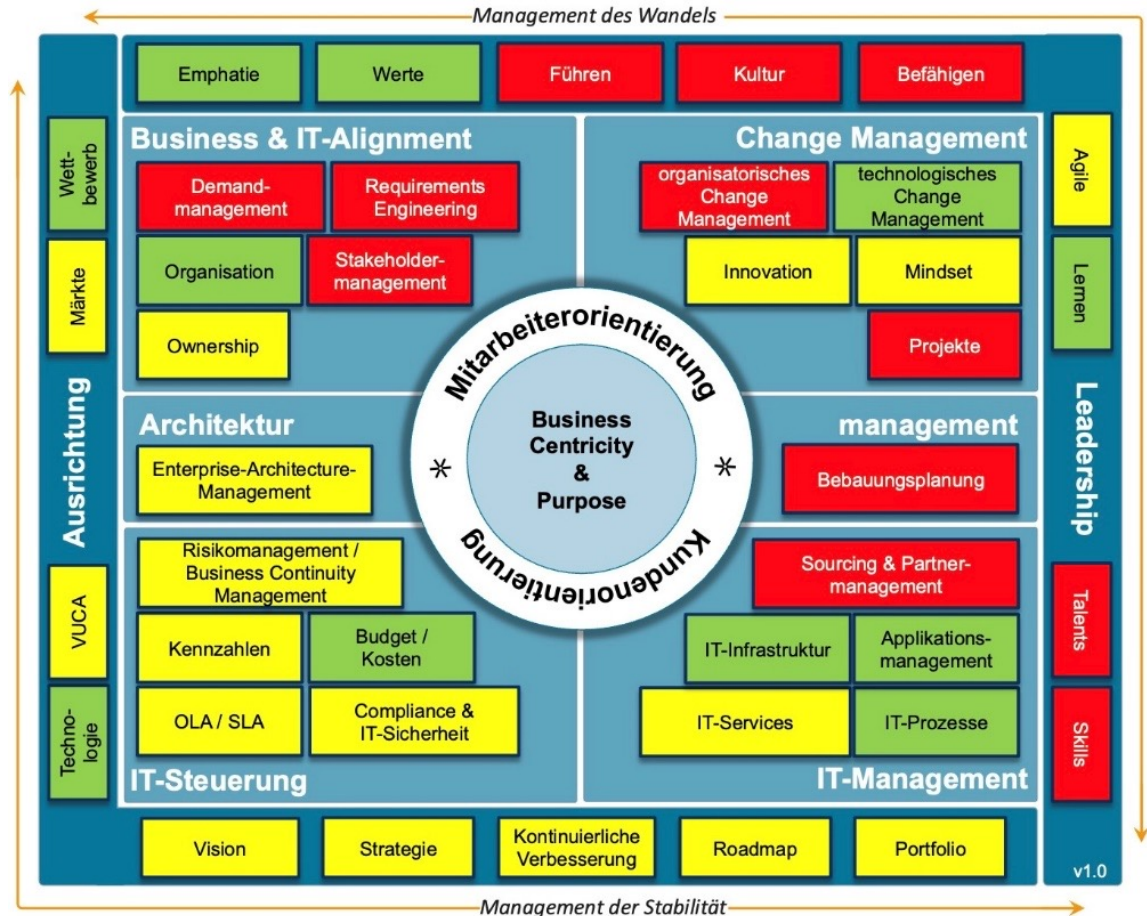
- ▶ Wie kann sichergestellt werden, dass Veränderung in den Bereichen Technologie, Organisation und Kultur nachhaltig gelingt?



Das CIO Perspective & Capability Framework



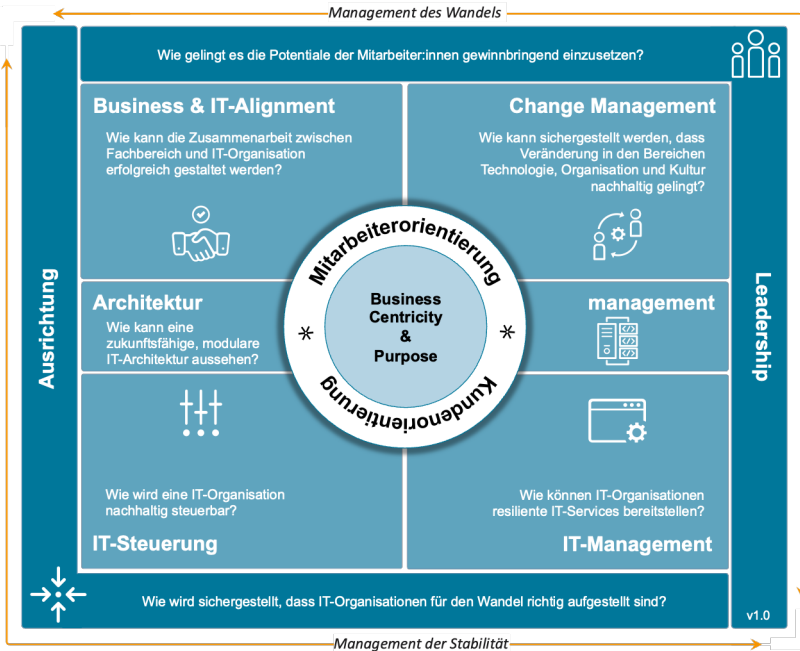
cio-framework.com



Wo steht meine / unsere
IT-Organisation?



Quick Check



CIO Perspective & Capability Framework Später fortfahren Umfrage verlassen und Antworten löschen

* Im täglichen Arbeitsleben wird das Leitbild auf allen Ebenen (Unternehmensleitung, Führungskräfte, Mitarbeitende, Arbeitnehmervertretung) im Umgang miteinander gelebt.

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

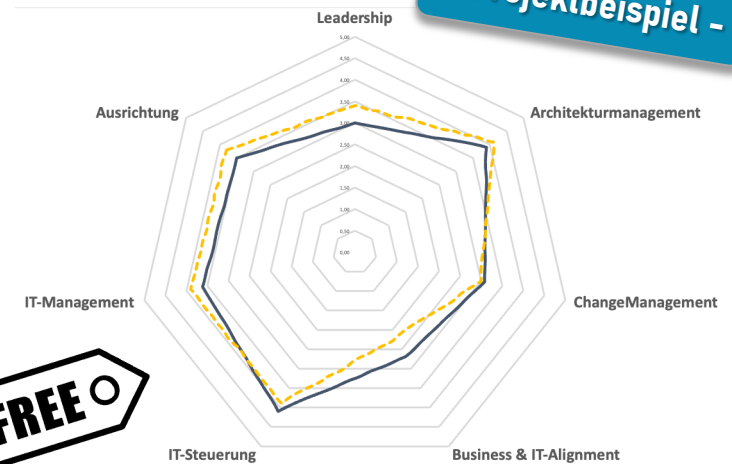
trifft voll und ganz zu trifft voll zu teils/teils trifft eher nicht zu trifft nicht zu keine Angabe

* Neue Arbeitsweisen und Methoden (z.B. Agilität) werden im Unternehmen aktiv genutzt.

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

trifft voll und ganz zu trifft voll zu teils/teils trifft eher nicht zu trifft nicht zu keine Angabe

-Projektbeispiel -

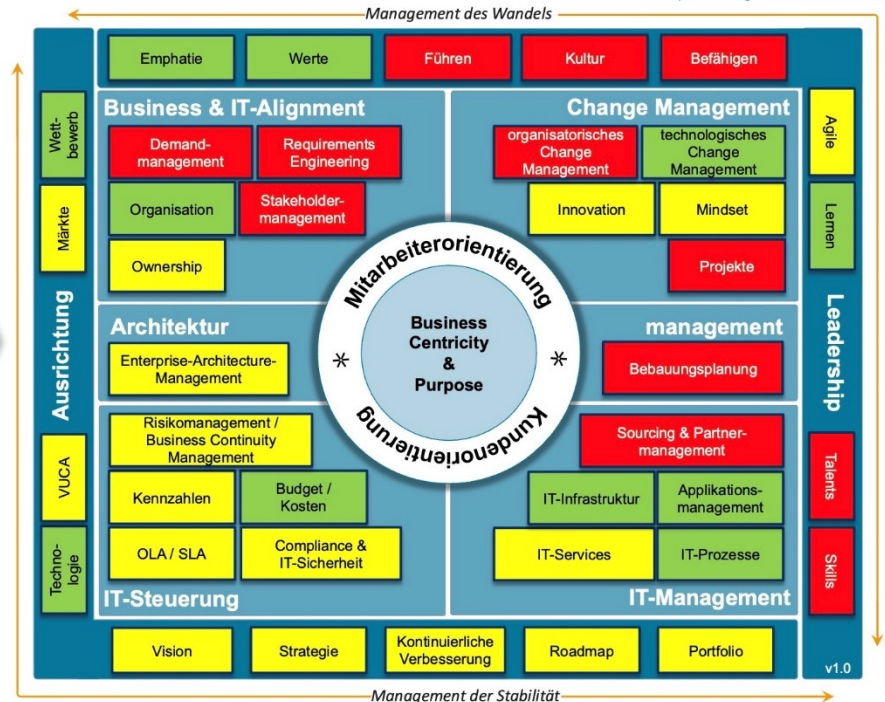
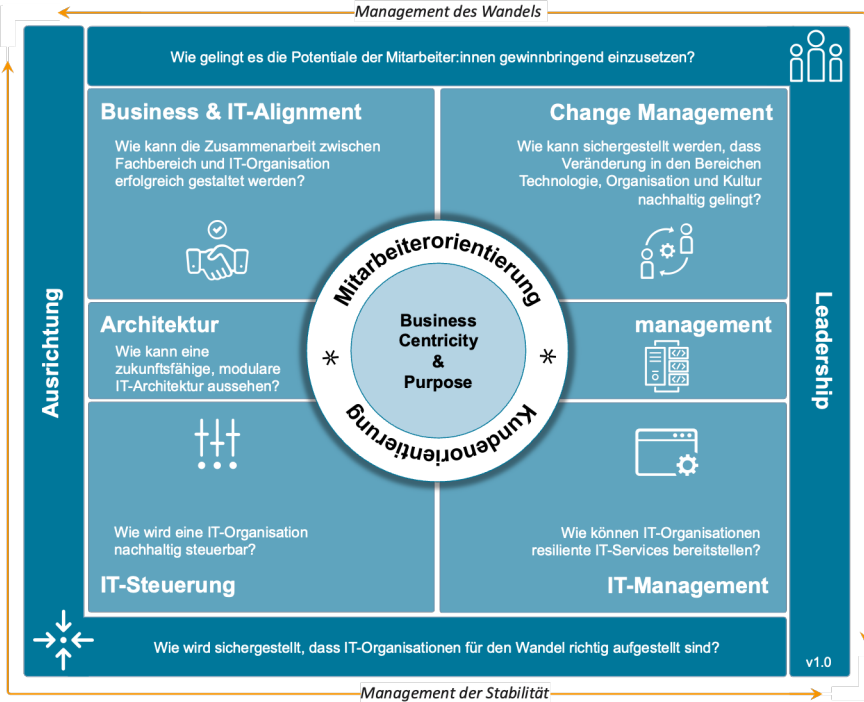


FREE



cio-framework.com

Readiness Check

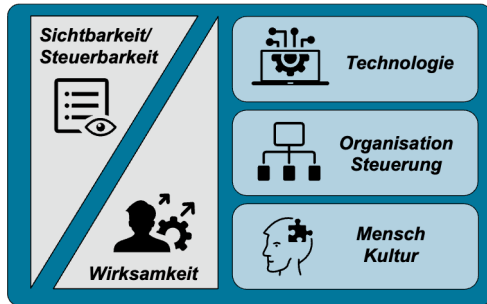


Inhalt

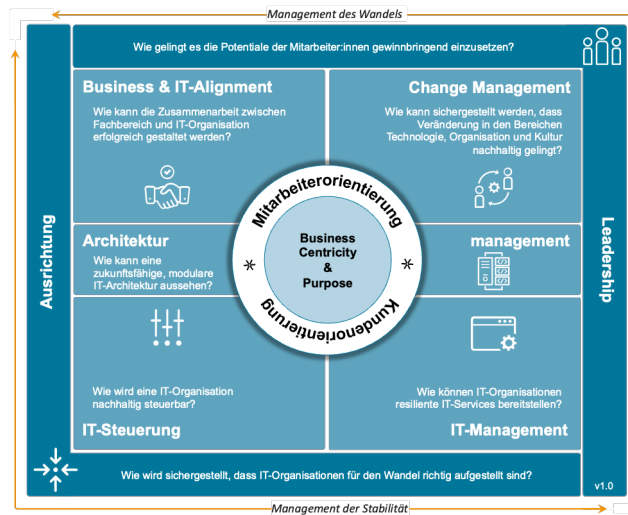
- ▶ Die Herausforderungen von IT-Organisationen
- ▶ Metastudie Erfolgsfaktoren guter CIO Arbeit
- ▶ Das CIO Perspective & Capability Framework
- ▶ Die **Top 5** Fähigkeiten die IT-Organisationen im agilen Wandel beherrschen müssen
- ▶ **Projektbeispiele & Zusammenfassung**
- ▶ *Diskussion*

Schrittweise zum Erfolg

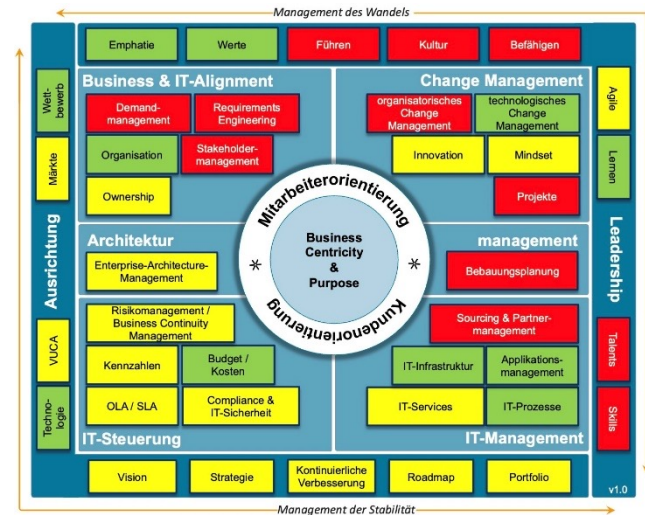
Beeinflussbarkeit verstehen



Handlungsfelder erkennen

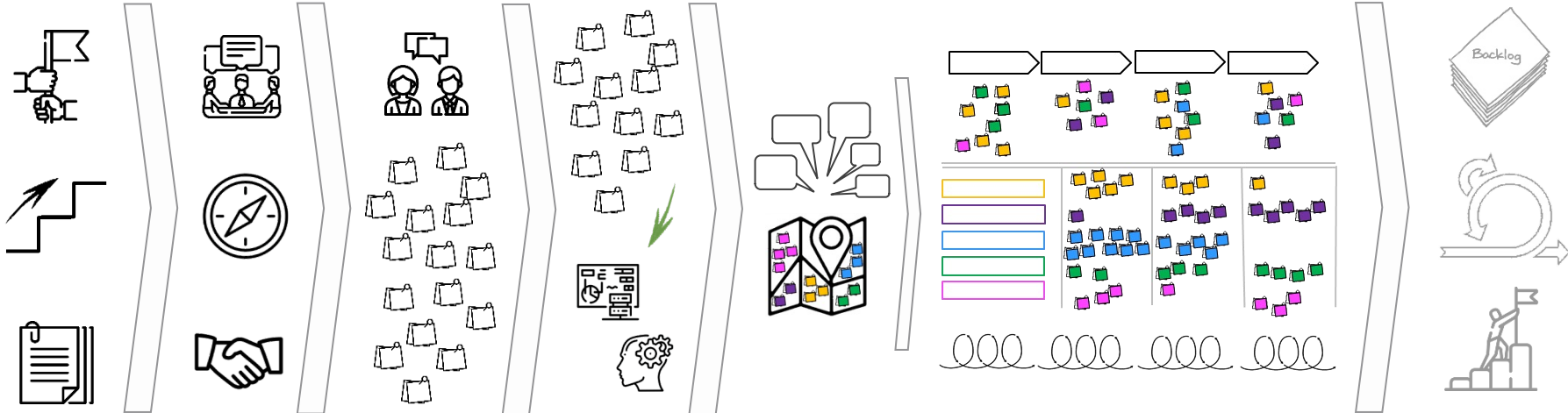


Maßnahmen ergreifen



Agilisierte Umsetzung von Einzelvorhaben

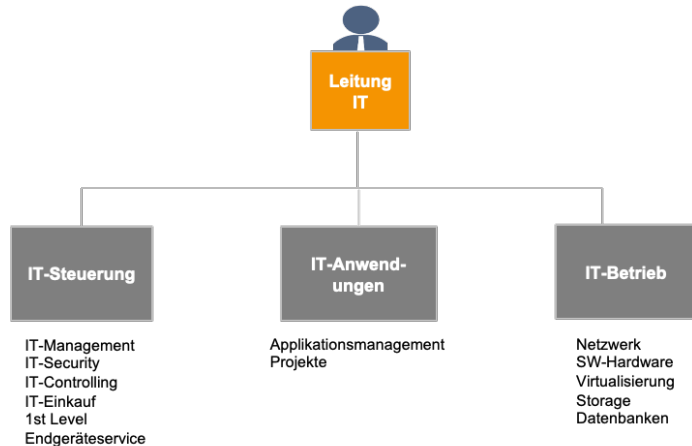
Projektbeispiel
anonymisiert



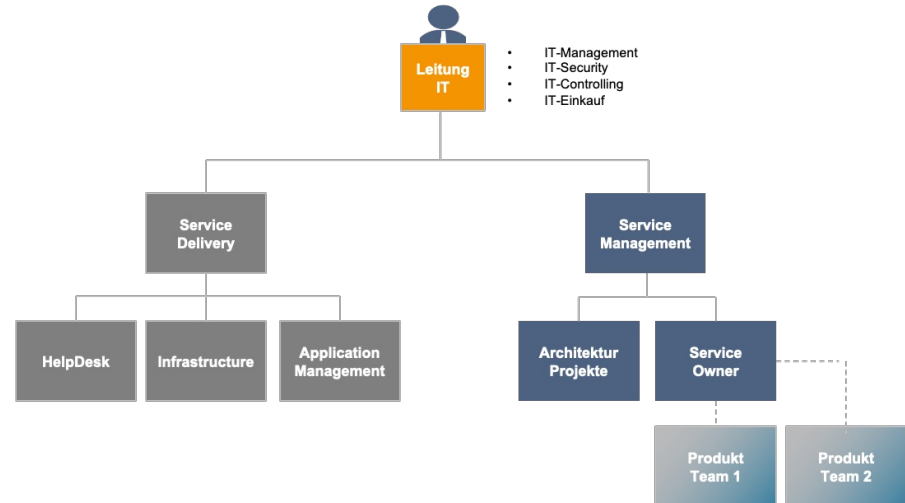
Organisationsstrukturen schrittweise anpassen

Auf dem Weg hin zur service-orientierten IT müssen grundlegende Voraussetzungen getroffen werden. Eine schrittweise Entwicklung zur service-orientierten IT-Organisation ist zu empfehlen.

Schritt 1:
Einführung einer
klassischen IT-Organisation



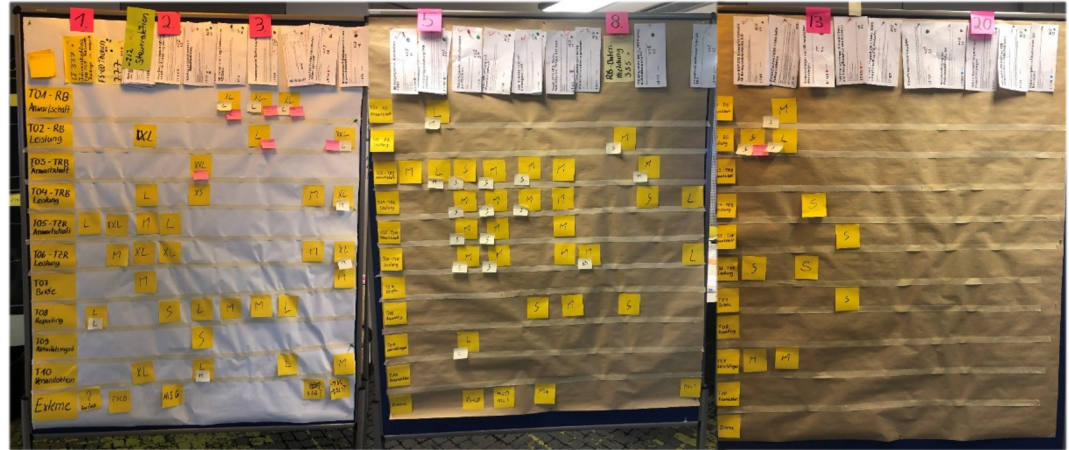
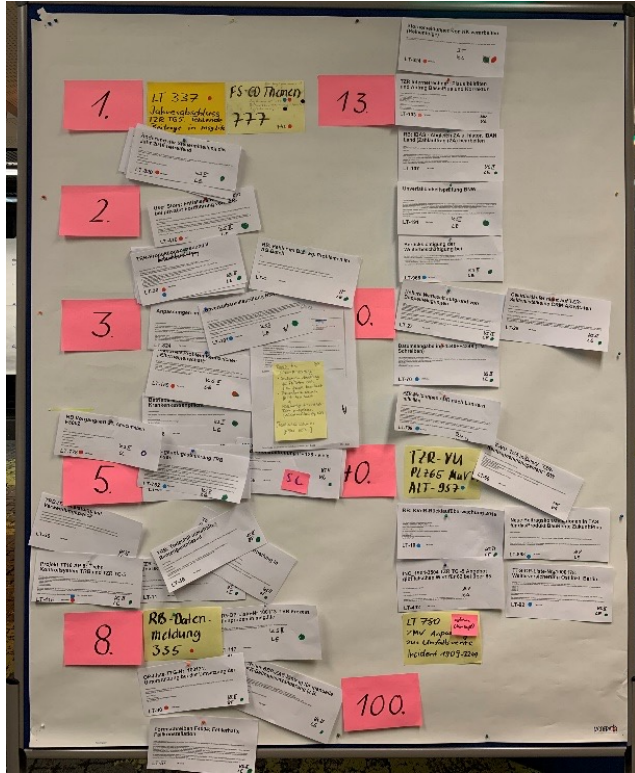
Schritt 2:
Weiterentwicklung zu einer
service-orientierten IT-Organisation



**Projektbeispiel
anonymisiert**

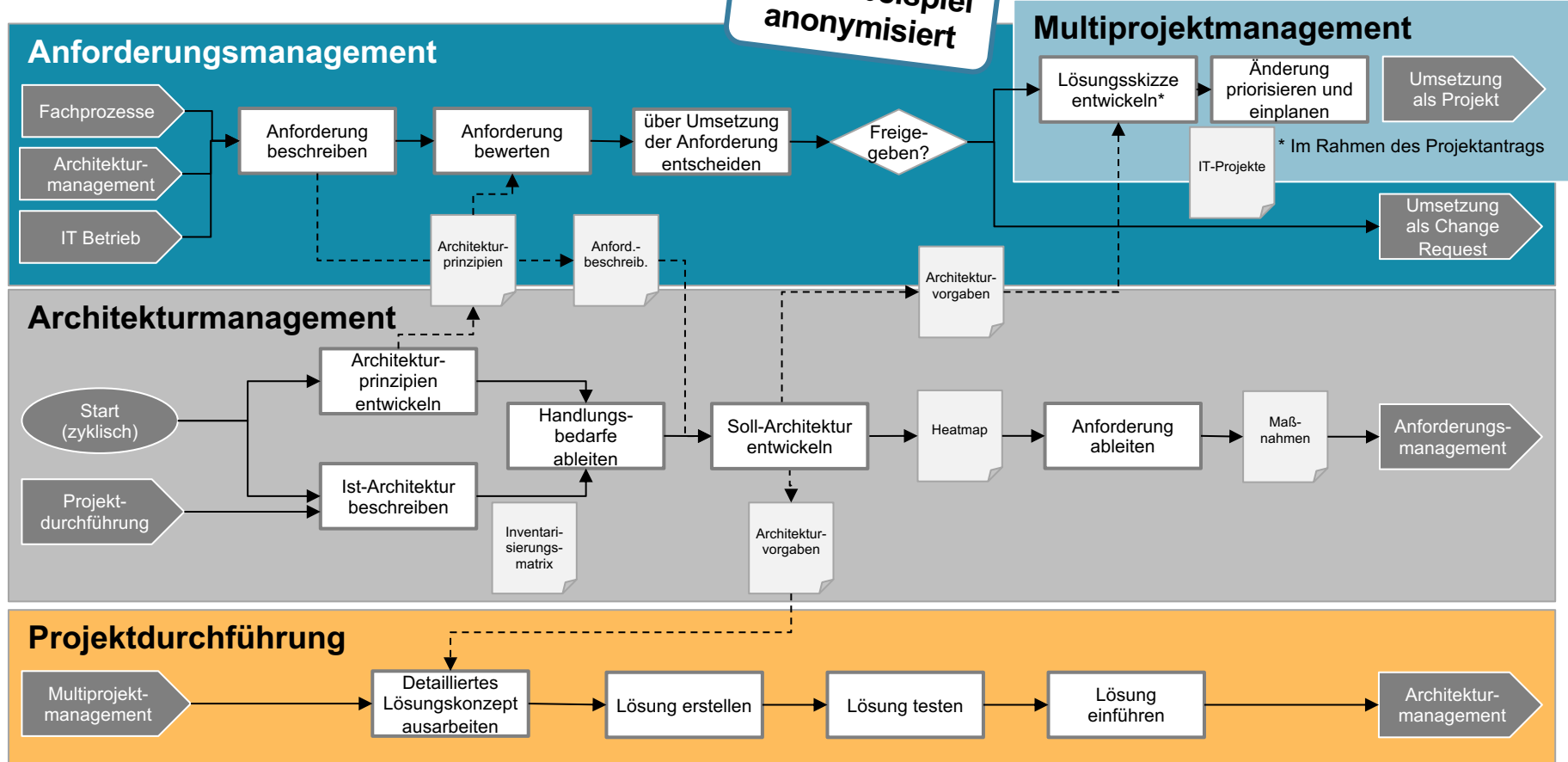
Komplexität Reduzieren: Big Room Planning

Projektbeispiel
anonymisiert



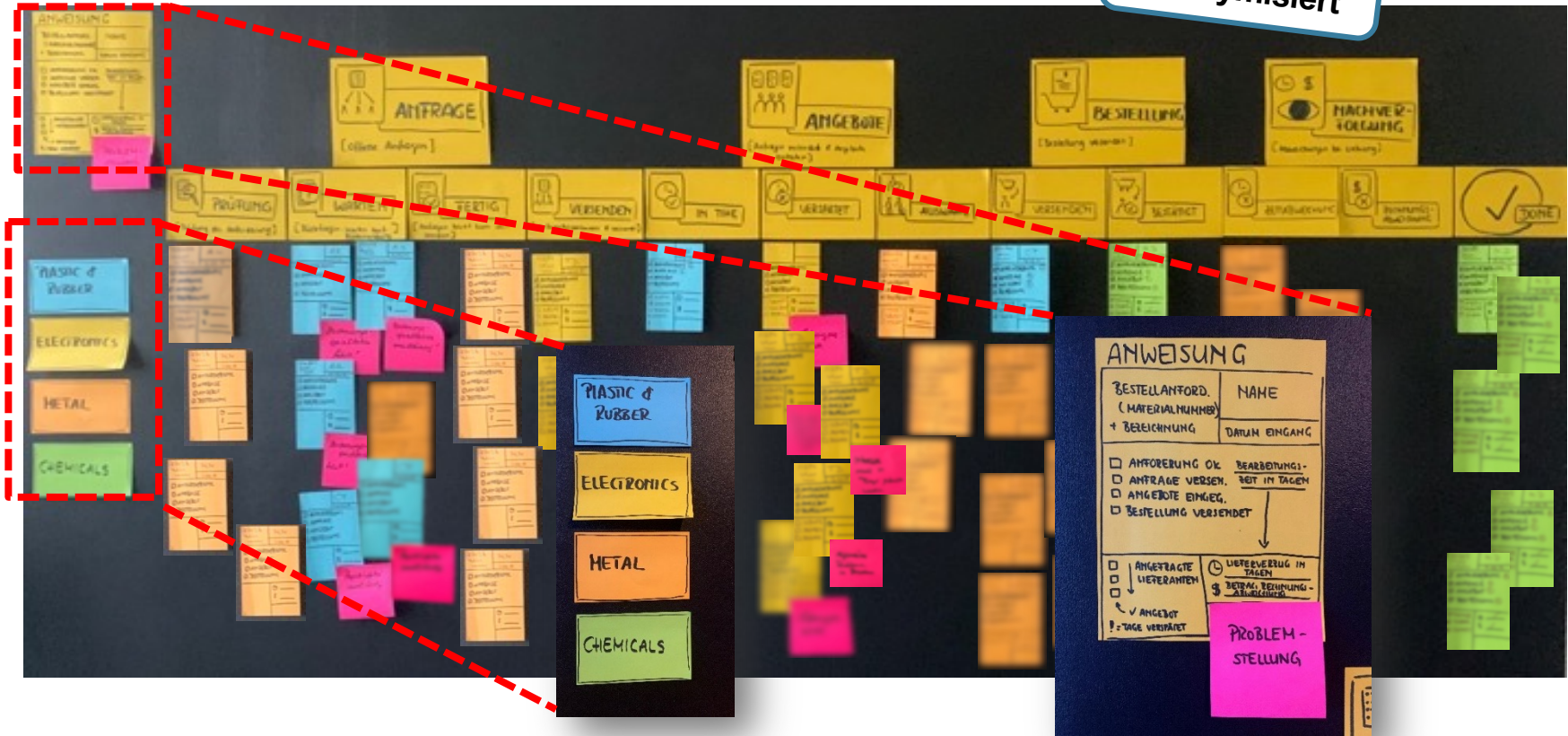
Business Alignment gestalten

Projektbeispiel anonymisiert

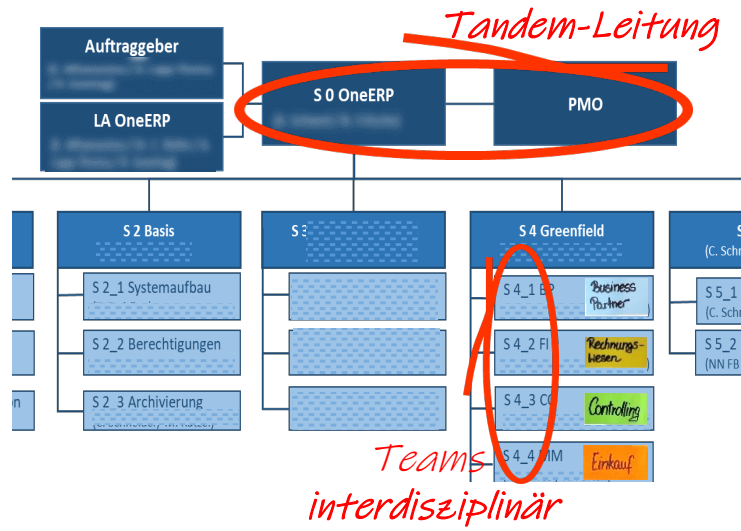


Struktur schaffen: Kanban in der Praxis

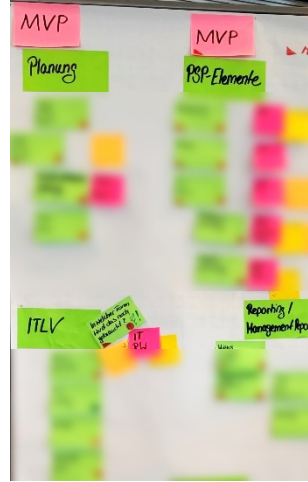
Projektbeispiel
anonymisiert



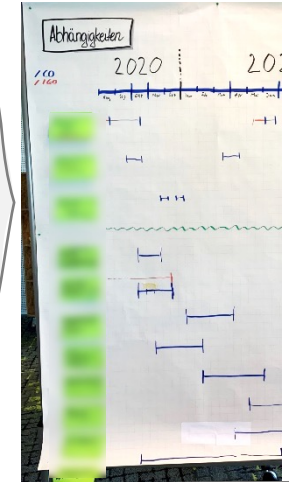
Strukturierung dank agiler Methoden



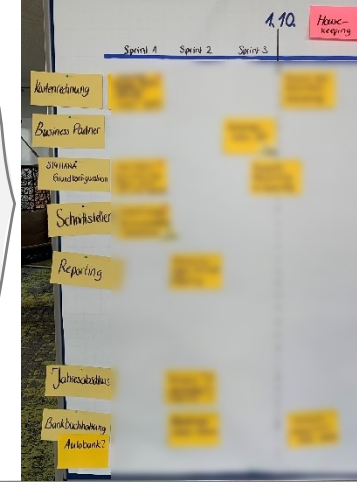
Initial-Backlog (Team)



PI Planning (Plenum)



Sprint-Planning (Teams)



Projektbeispiel anonymisiert

Vertiefungsrunde zur heutigen Session

Vertiefungsrunde

**5 Top Fähigkeiten
die IT-Organisationen im
agilen Wandel beherrschen müssen**

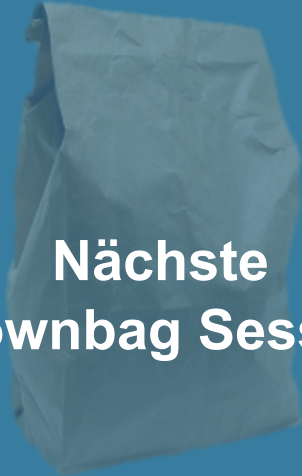
am Di. 14.3. um 17:00 Uhr

Zoom-Einwahl:

<https://us02web.zoom.us/j/89623845716?>

[pwd=VkIPcTJUV1VWWnBKbIF0aVJ0bTJWUT09](https://us02web.zoom.us/j/89623845716?pwd=VkIPcTJUV1VWWnBKbIF0aVJ0bTJWUT09)





Nächste Brownbag Session

Thema:
**Projekt-Initialisierung – Das richtige
Set Up macht den Unterschied**

*Mit agilen und klassischen Ansätzen frühzeitig die
richtigen Weichen für den Projekt-Erfolg stellen*

www.heupel-consultants.com

April 2023

18

17:00 - 18:00
Save the Date

PRAXISFORUM NETZWERK

IMPULSE, AUSTAUSCH UND BRAINFOOD FÜR DEN ARBEITSALLTAG



PRAXISFORUM
NETZWERK



www.linkedin.com/company/praxisforum/



Praxisforum Netzwerk

... mit aktuellen Impulsen zu Prozess-, Projekt- und IT-Management sowie zu Digitalisierung und agilen Methoden

Veranstaltungsdienste · Hör-Grenzhausen, Rheinland Pfalz · 71 Follower:innen



Ayelt ist hier beschäftigt. · 1 Mitarbeiter:in

✓ Follower:in

Website besuchen 

Mehr

NETZWERKEN, VORTRÄGE & WORKSHOPS



LIVE
Big Room Planning

Gestärkt durch den Sturm – Zukunftsfähigkeit neu interpretieren, Herausforderungen aktiv managen, Chancen nutzen

Die Jahresveranstaltung für die Community aus
IT-, Prozess- und Projektmanagement sowie dem agilen Umfeld mit
aktuellen Impulsen zu Management, Digitalisierung und Change

Unsere Sponsoren:

datango

SYMBIO



TEAMWILLE

09. + 10. MAI 2023

In Hör-Grenzhausen (nahe Koblenz)
oder im Stream online

[Kontakt für
Aktions-Code](#)

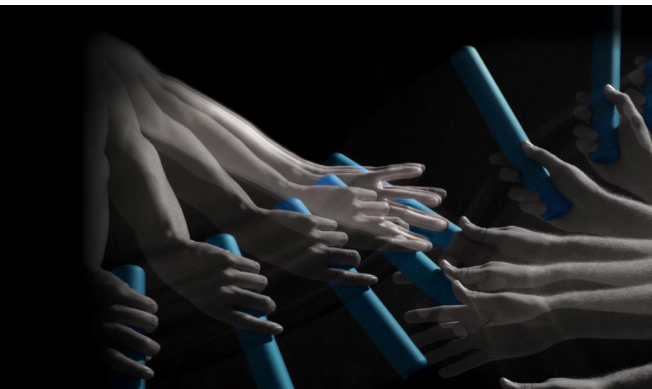
[▶ direkt zum Event](#)

eine Veranstaltung im Rahmen des

PRAXISFORUM
NETZWERK

Tickets und mehr Infos unter <https://praxisforum.net>

Veranstalter: Heupel Consultants GmbH + Co. KG



Claus-Peter Koch

cp.koch@heupel-consultants.com
+49 157 – 37322487

Oliver Saus

o.saus@heupel-consultants.com
+49 151 68411737

Heupel Consultants GmbH & Co. KG
Im Eichelhorst 22 | 76863 Herxheim
Office der Heupel Consultants
+49 (0) 7276 – 96110
info@heupel-consultants.com
www.heupel-consultants.com