

---

# Agilität skalieren: SAFe@CGM

Das Scaled Agile Framework im Einsatz und was wir daraus gelernt haben.

# Speaker

[www.cgm.com](http://www.cgm.com)



**René Niendorf**

*Corporate Support Manager  
Scrum Master*

Coordinator for agile product development and methodologies.



**Fred Kamp**

*Release Train Engineer  
Scrum Master*

Responsible to keep several agile teams and their product management on track.

# Über 1,6 Millionen Gesundheitsprofis als Nutzer in 56 Ländern weltweit



- 18 Länder mit eigenen Standorten
- Produkte in 56 Ländern

## Kennzahlen 2020

Konzernumsatz	MEUR 837
EBITDA	MEUR 215
Mitarbeiter	> 6000

## Ziele

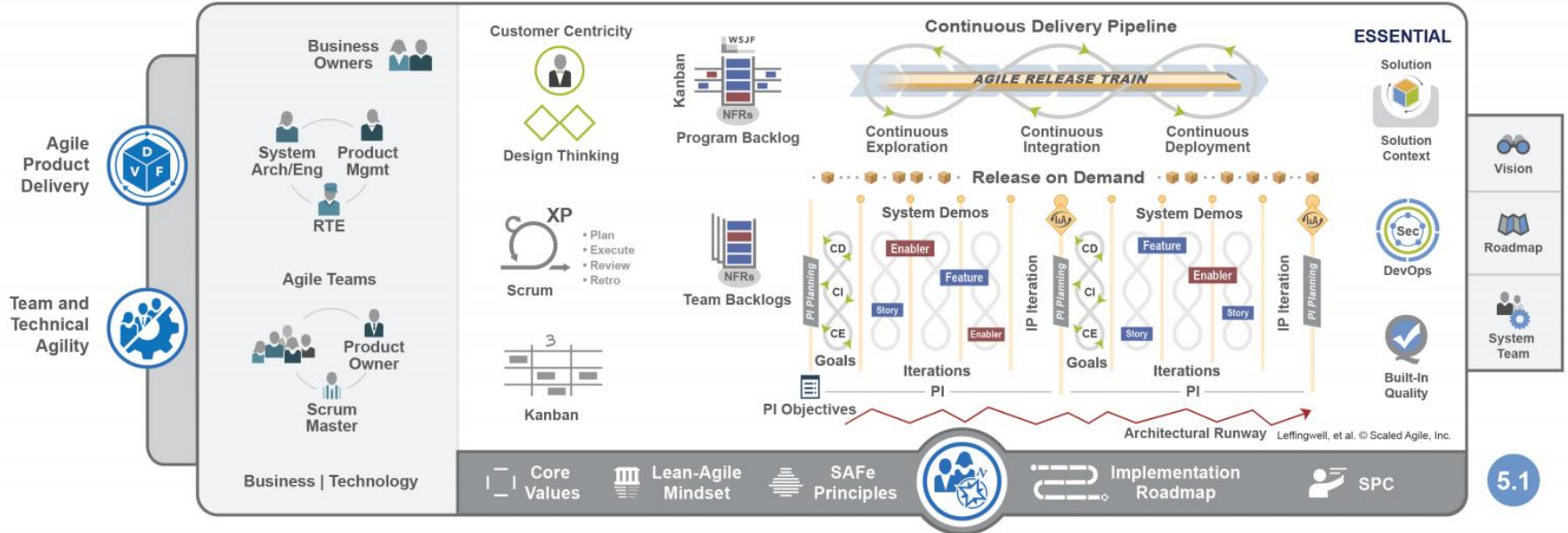
- Bester Anbieter von IT-Lösungen für mehr Qualität und Effizienz im Gesundheitswesen
- Weltweiter Marktführer für MIT (Medizinische Informations-Technologien)

# Exzellente Positionierung im internationalen eHealth-Markt



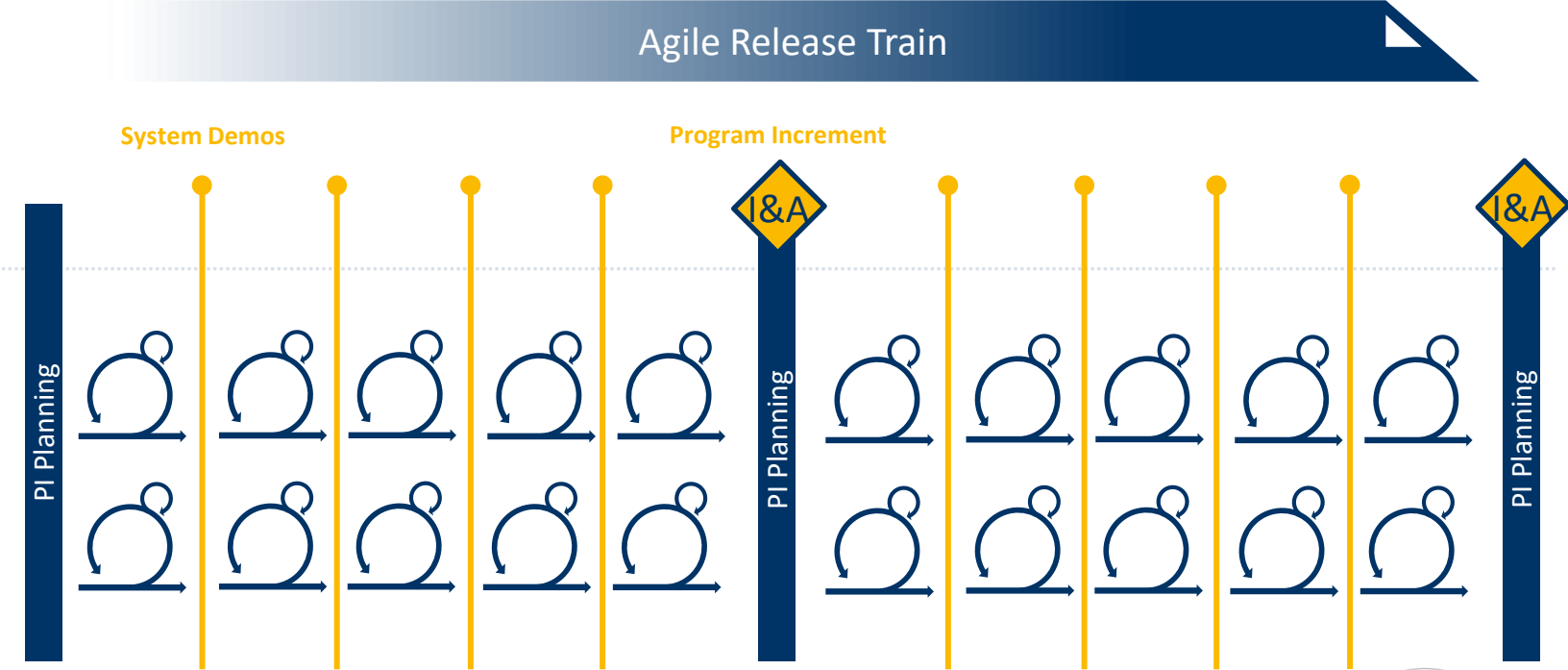
# Scaled Agile Framework

## SAFe® for Lean Enterprises



<https://www.scaledagileframework.com/>

# Aligning Teams – The Agile Release Train

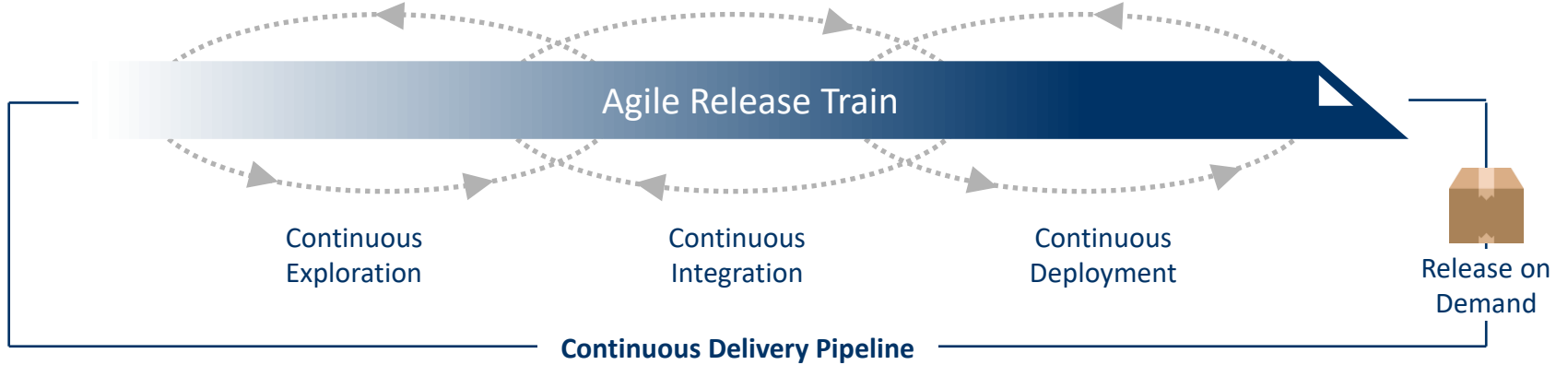


**“Kein Ereignis ist so mächtig wie das PI-Planning. Es ist die Magie in SAFe - die Ausrichtung und Energie, die in nur zwei Tagen geschaffen wird, erspart monatelange Verzögerungen.“**

*Scaled Agile Framework*

- Alle Beteiligten treffen sich von Angesicht zu Angesicht
- Das Management legt den Auftrag mit möglichst geringen Einschränkungen fest
- Anforderungen und Design entstehen
- Teams erstellen Pläne und übernehmen die Verantwortung
  
- Abgleich zwischen Stakeholdern, Teams und Management
- Entdeckung von Abhängigkeiten

# Agile Release Train – Kompetenzen



## DevOps

- Kultur
- Automatisierung
- Lean Flow



## Neue Rollen

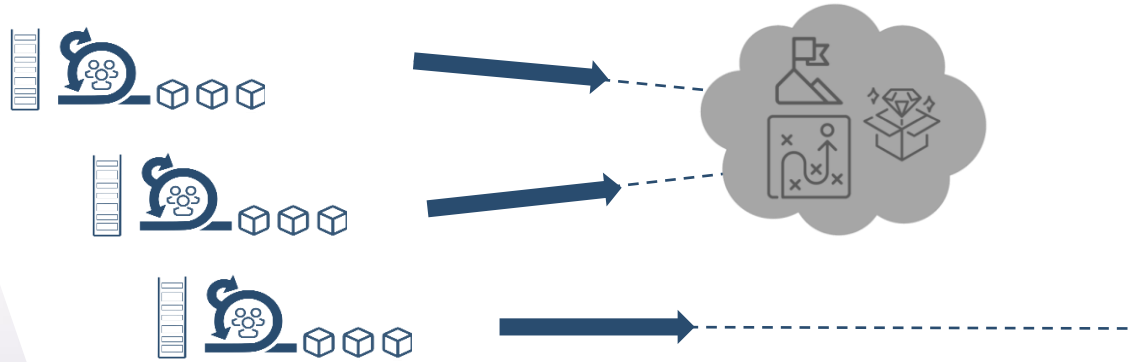
- Systems Team
- Systems Architect
- Release Train Engineer
- Product Management



# SAFe im Einsatz - Was haben wir daraus gelernt?



# Produktvision im Nebel



## Produktvision muss

- existieren
- für alle sichtbar sein
- erreichbar sein → Roadmap, Strategie

# Fehlende Autonomie der Teams



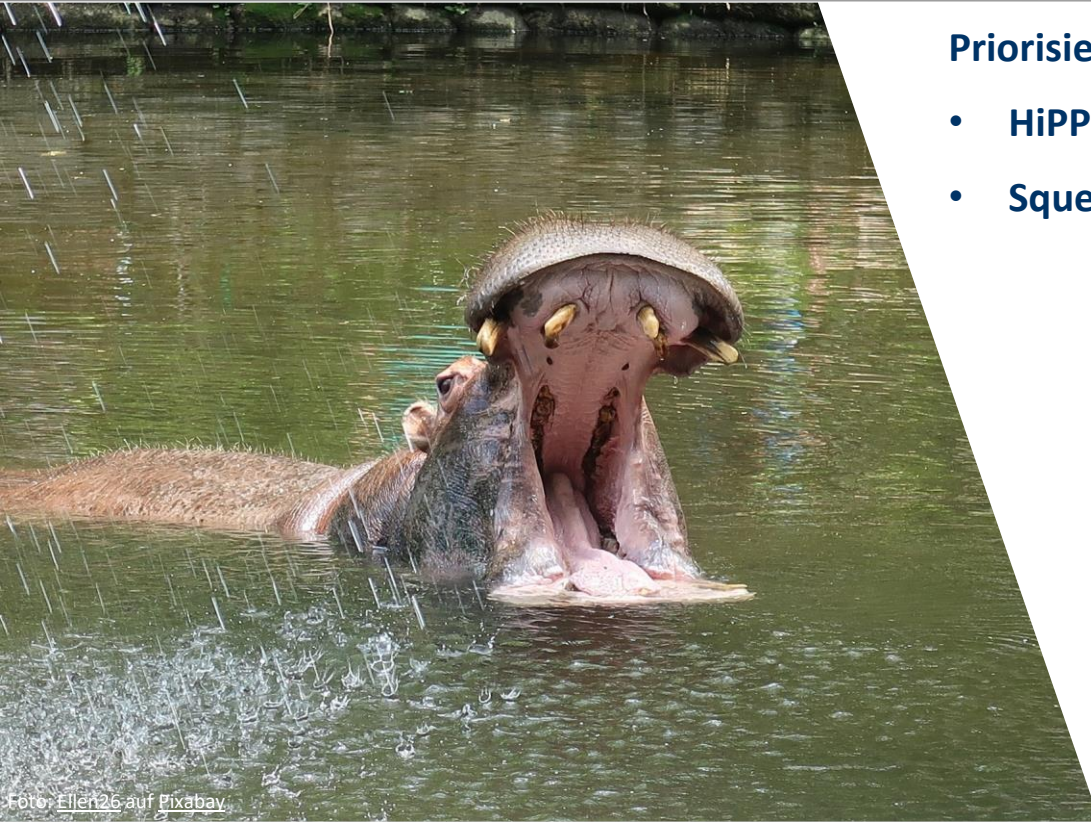
Bild von Luisao Pepe auf Pixabay



## Respekt vor Teams und deren

- Erfahrung
- Schätzungen
- Autonomie

# HiPPO & Squeaky Wheel



## Priorisierung nach

- HiPPO = Highest paid person's opinion
- Squeaky Wheel = Wer am lautesten schreit ...



## Priorisierung nach Cost of Delay

- „Weighted Shortest Job First“
- *Relative* Schätzung

**Verstehen und Trainieren!**

# Kein Fokus auf CI/CD Pipeline



Continuous Integration  
& Continuous Deployment  
= Continuous Delivery

Wird schon  
irgendwie  
entstehen.

Ist ein  
„nice to have“.

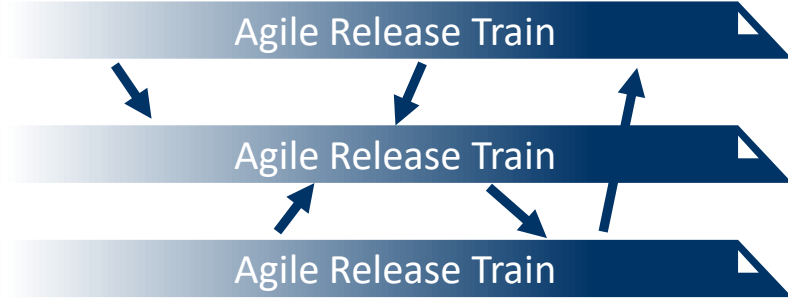


Bewusste Investition in

- Nachhaltigen Aufbau
- Testautomatisierung
- DevOps – Kultur

Bild von LoggaWiggler auf Pixabay

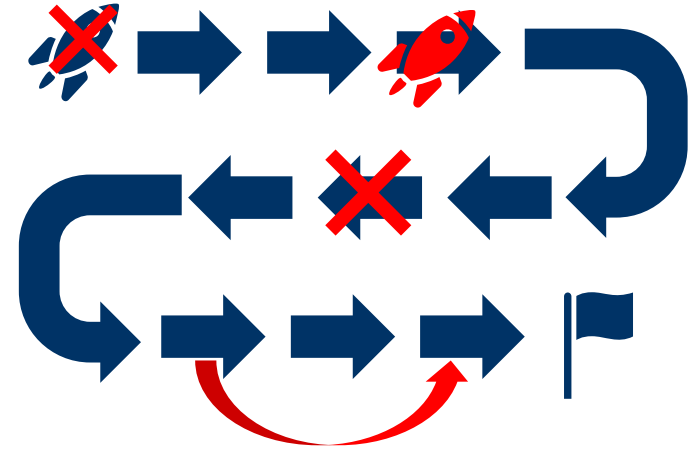
# Fehlende Value Stream Analyse



- Identifikation der Value Streams
- Organisation entlang der Value Streams
- Bereitschaft zu Orga-Anpassungen
- Regelmäßige Überprüfung



# Ignorieren der SAFe® Implementation Roadmap



## Implementation Roadmap

- ernst nehmen
- Investitionsbereitschaft

Bild von Ingrid und Stefan Melichar auf Pixabay

# Zusammenfassung

- Führe keine Agile Entwicklung ein weil es „cool“ oder „hip“ ist!
- Nutze und respektiere die SAFe Implementation Roadmap
- Continuous Integration / Continuous Delivery sind kritische Erfolgsfaktoren
- PI Planning & System Demo („Working Software is a primary measure of progress“) bringen große Vorteile
- Enterprise Agility: SAFe Dokumentation ist sehr gut
- Passt nicht in jedem Unternehmen: Es gibt leichtgewichtigere Frameworks