



3 x 2 Impulse zum digitalen Prozess- und IT-Management



Andreas Gadatsch, Ayelt Komus, Jan Mendling

Höhr-Grenzhausen, 30. Mai 2017

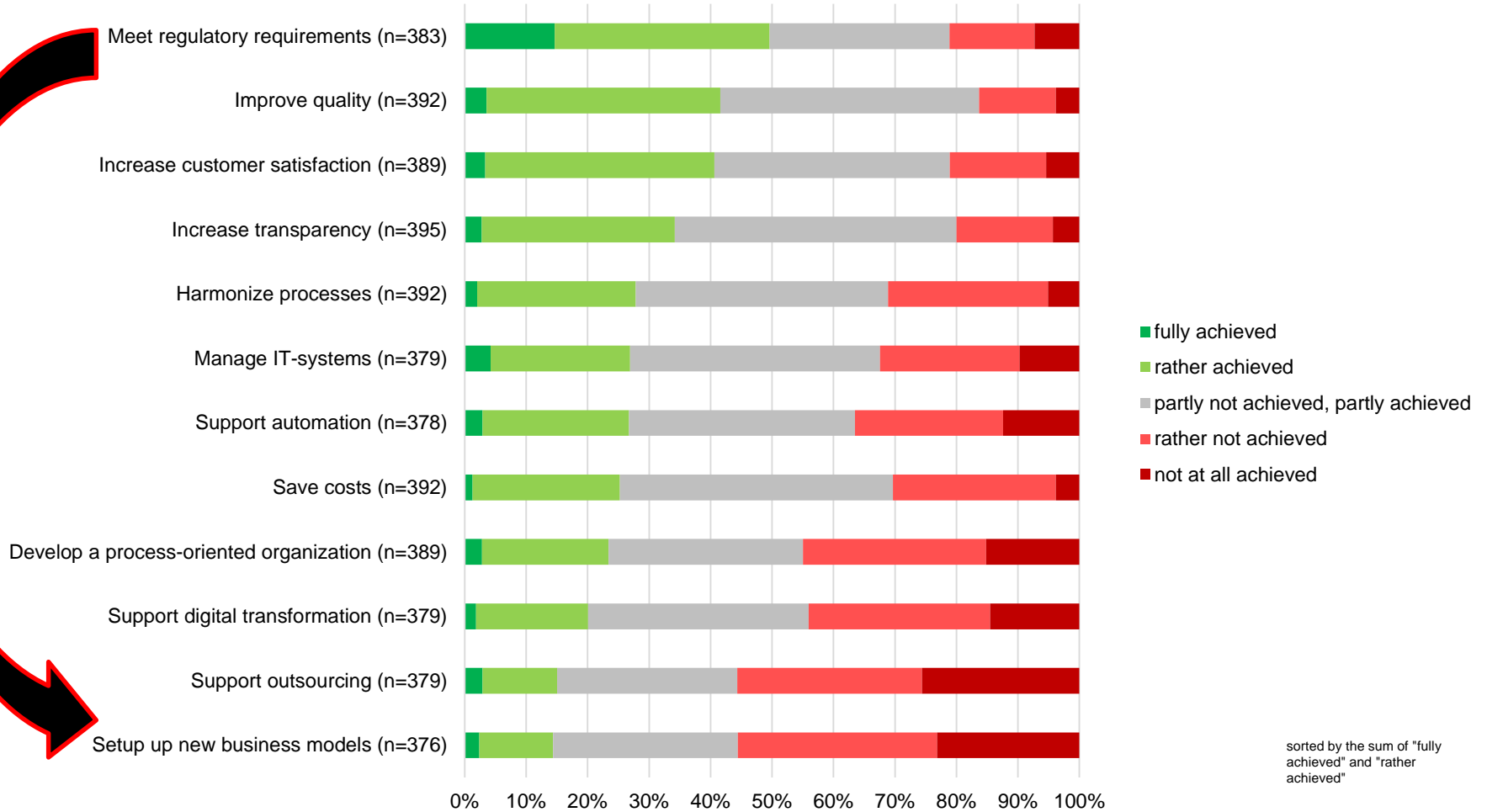


*„ Technologie
wird sich niemals wieder
so langsam entwickeln wie
heute“*

Zugeschrieben u.a. Twitter-Chef de Buhr



Inwiefern werden Prozessmanagement-Ziele erreicht?





Impuls #1

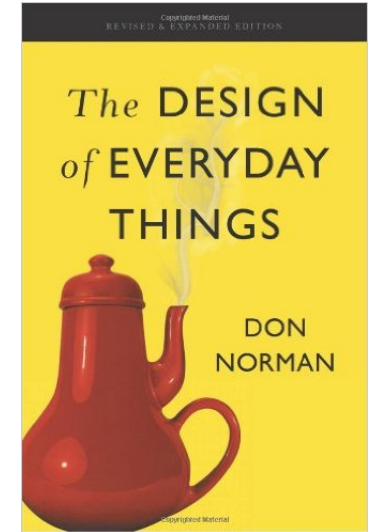
Schaffe Kundennutzen



Impuls 1: Schaffe Kundennutzen

▶ Norman's Seven Principles

1. Use both knowledge in the world and knowledge in the head.
2. Simplify the structure of tasks.
3. Make things visible.
4. Get the mappings right.
5. Exploit the power of constraints.
6. Design for error.
7. When all else fails, standardize.



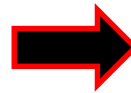
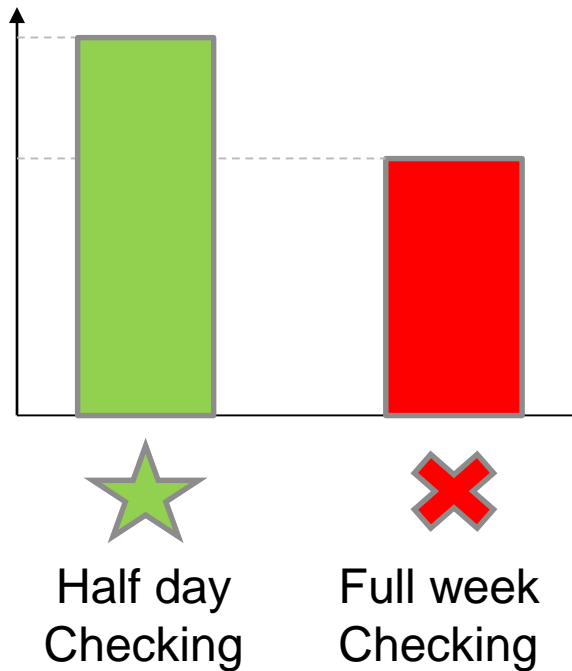


Impuls #2

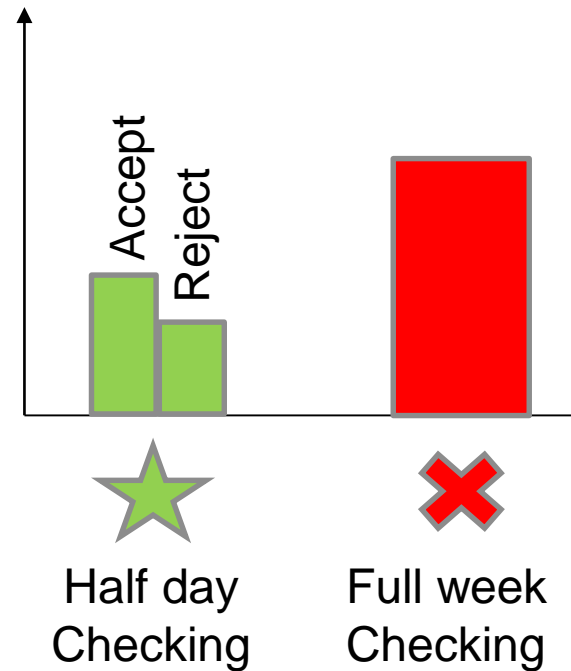
Nutze Experimente und Prozessdaten



Customer Satisfaction

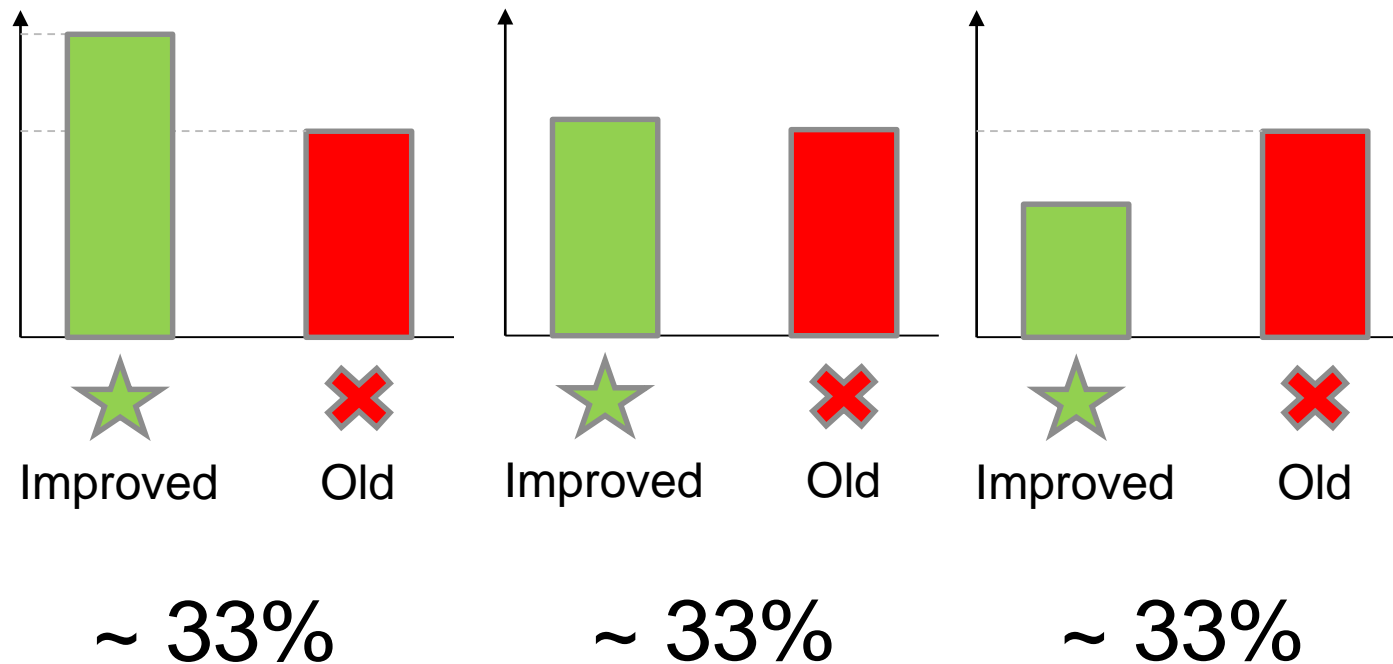


Customer Satisfaction





Impuls 2: Nutze Experimente



Kohavi (2009):
A/B Testing on Microsoft's Help Website



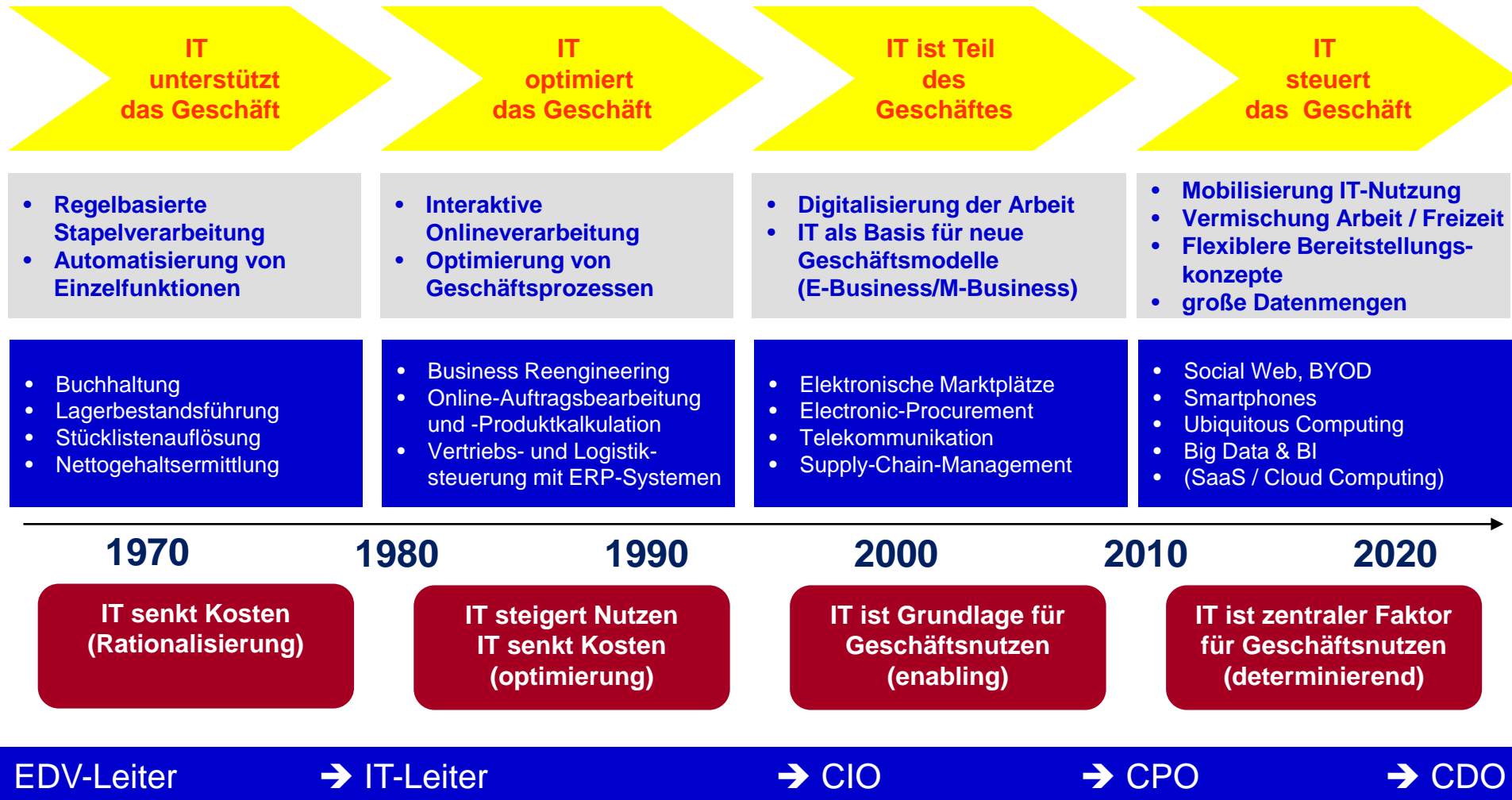


Impuls #3

Neues Verständnis des Prozessmanagements



Von der digitalen Stapelverarbeitung zu digitalen Geschäftsmodellen



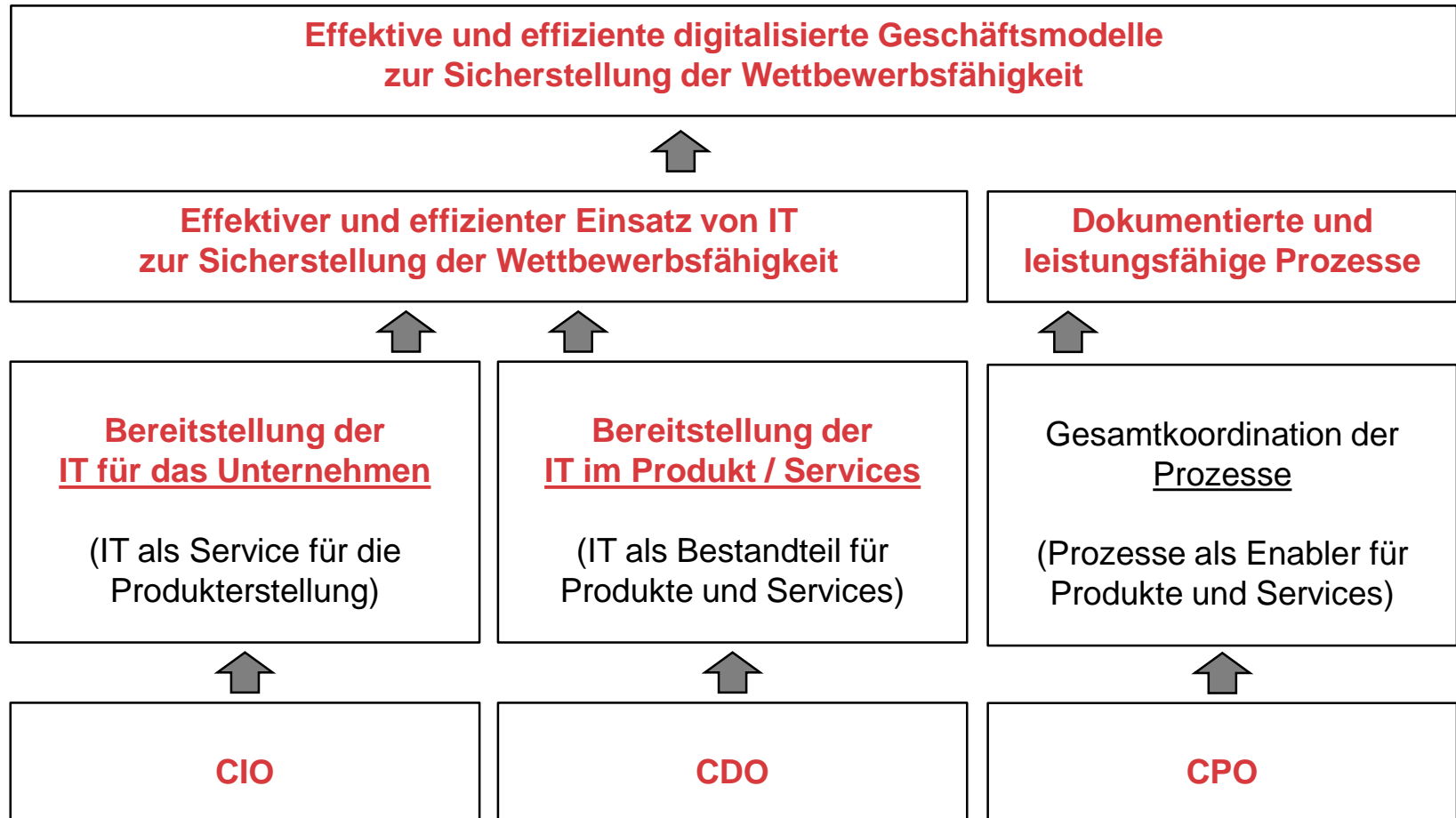


Impuls #4

Neue Rollen in Zeiten der Digitalisierung?



Wer digitalisiert unsere Prozesse? ... das Zusammenspiel ist wichtig ...





Impuls #5

Digitale Transformation – Eine Aufgabe mit vielen Facetten



Mein Digital Profil

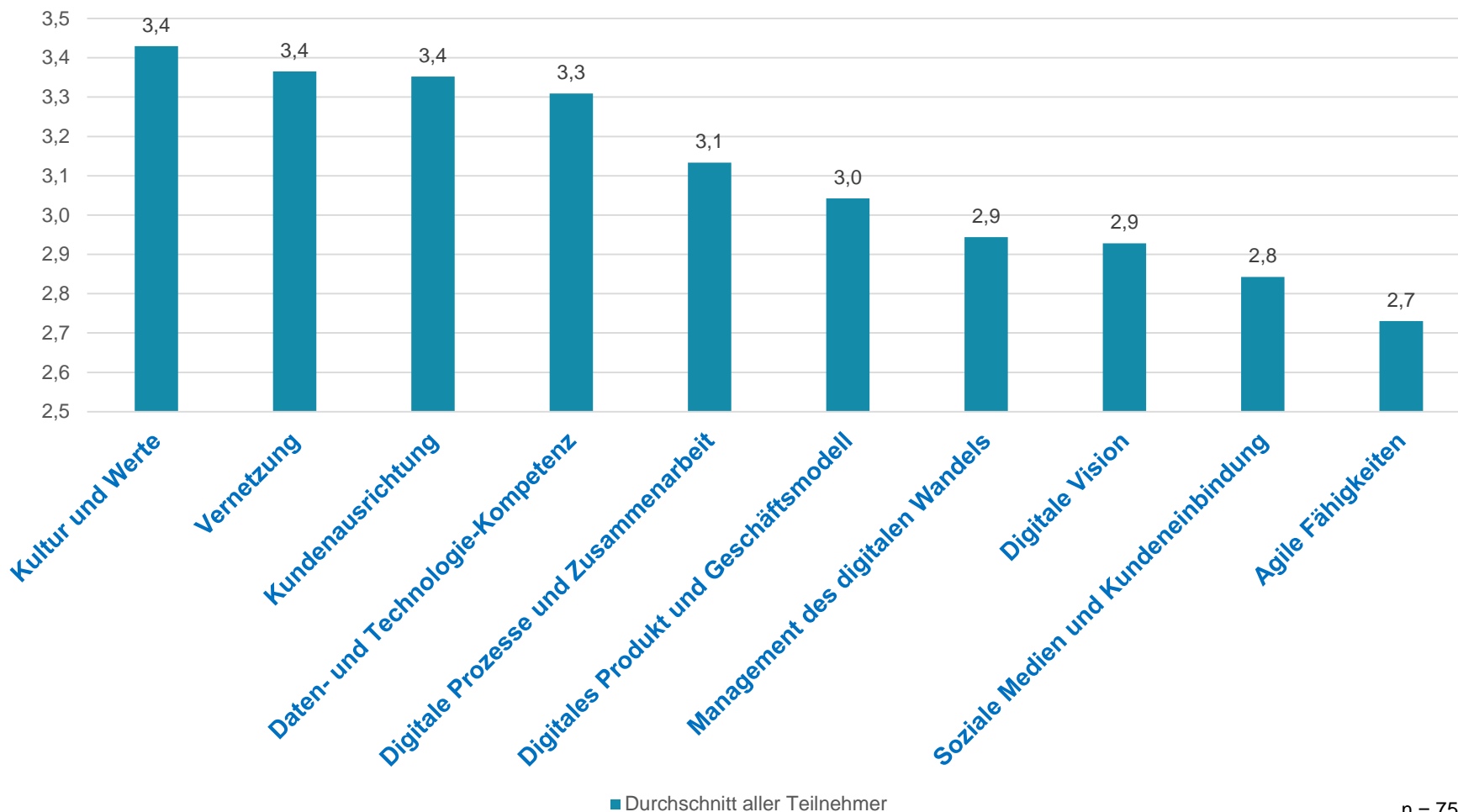
Ihr Digital Profil





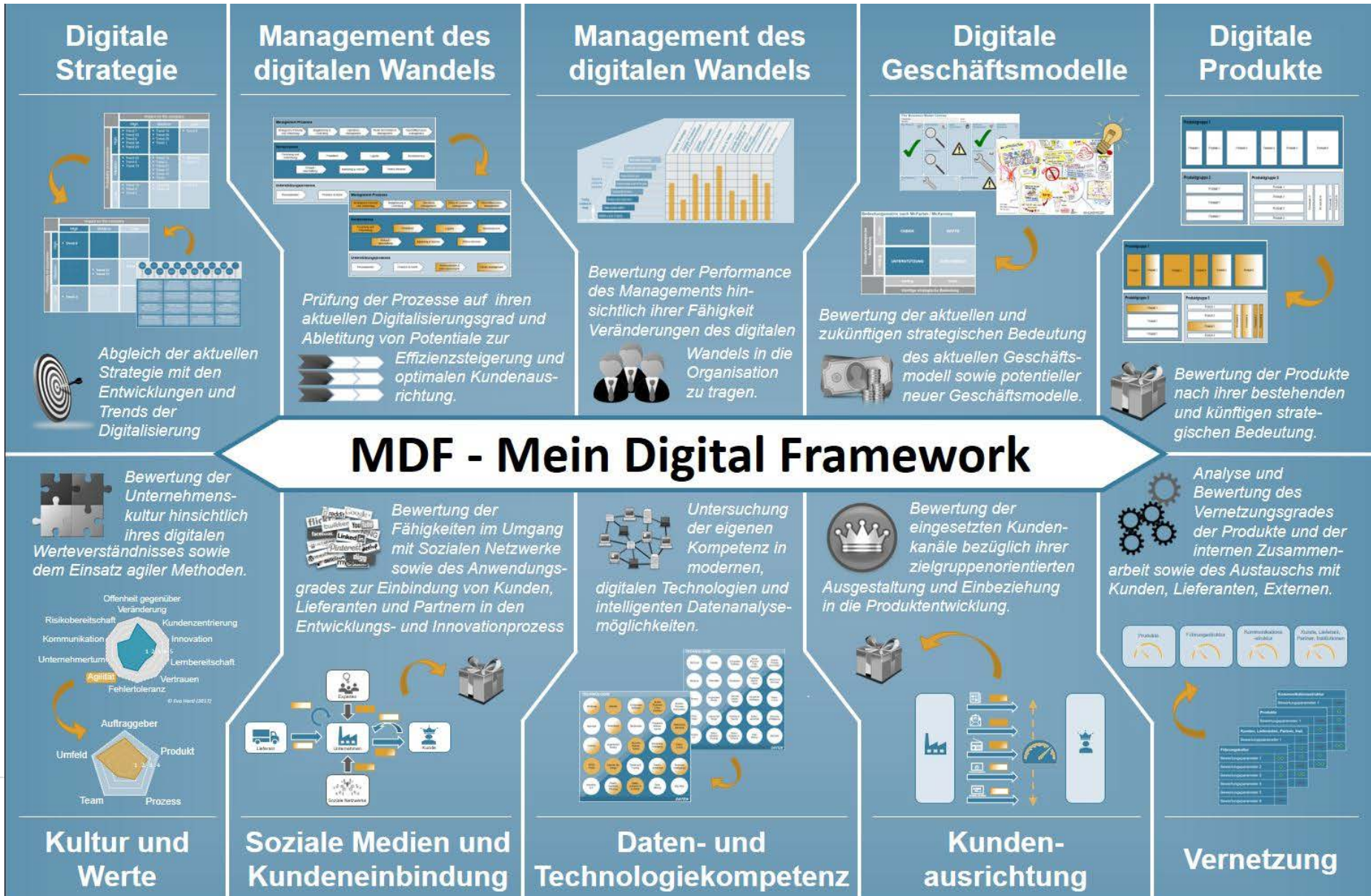
Mein Digital Profil

Übersicht der Kategorien





Der Digitale Wandel - eine multidisziplinäre Aufgabe



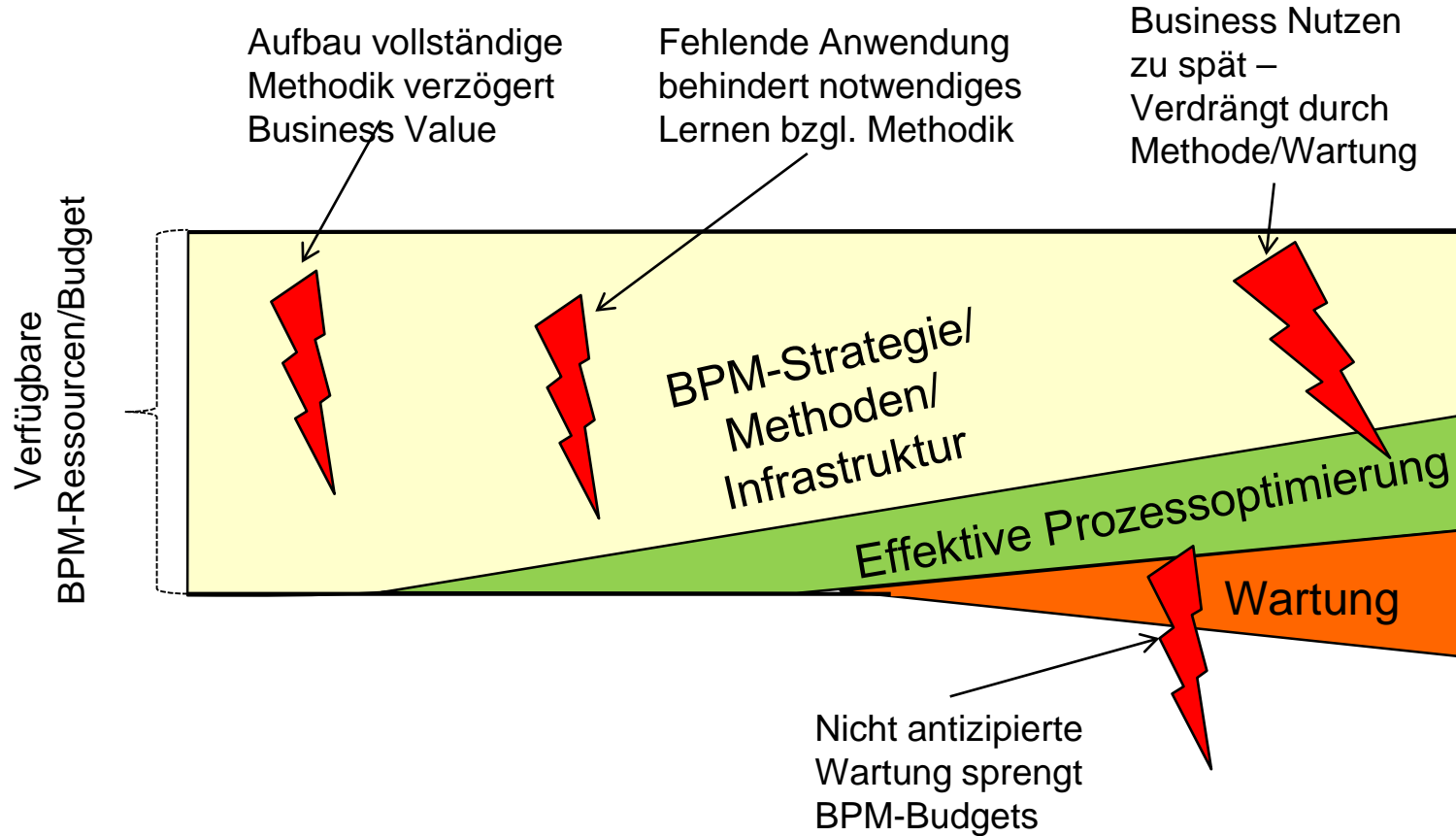


Impuls #6

Product Owner und Sprints für das Prozessmanagement



BPM – Negativ-Szenario – klassischer Ansatz



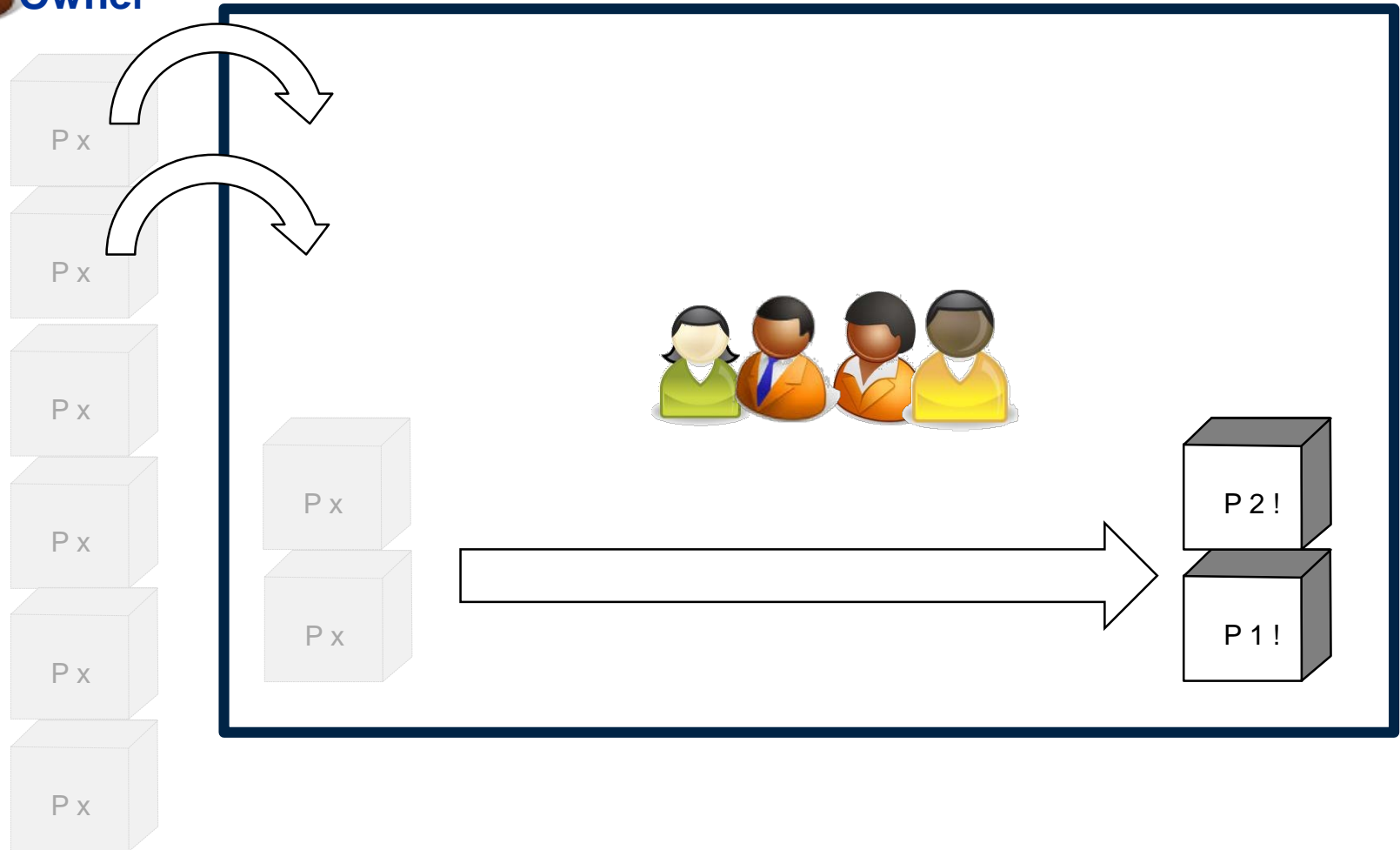


Timeboxing und Product Owner für das BPM



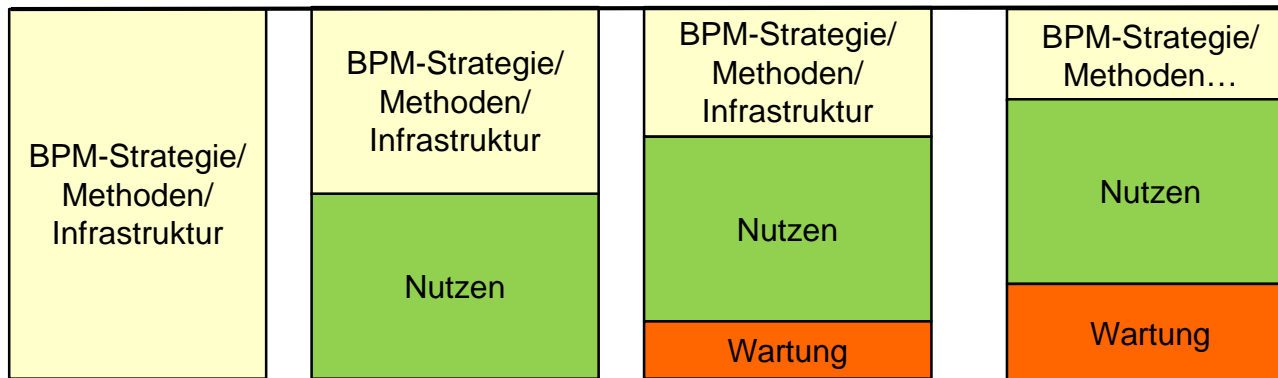
Product Owner

Vorgehen in Timeboxes „Sprint“





BPM–agil – Nutzen-getrieben

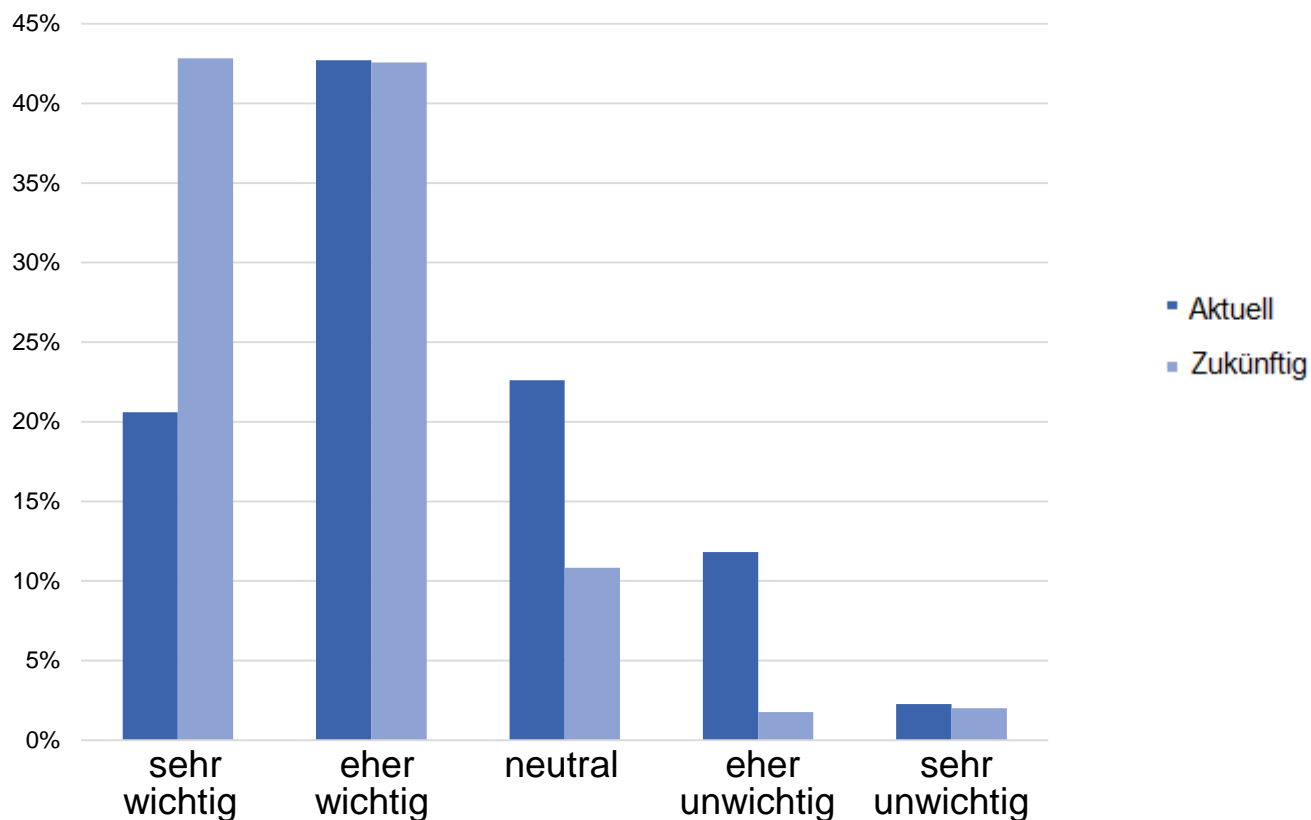


- Nutzen unmittelbar transparent
- Keine unterschätzte Wartung
- Angemessene Methodik
- **BPM in Budget in Value**





BPM ist wichtig und wird zukünftig noch wichtiger





SAVE THE DATE

12. Juni 2018

11. Praxisforum IT- und Prozessmanagement



(Praxiswerkstatt 13. Juni 2018)